**OPPORTUNITES**

* Financement de la région Nouvelle Aquitaine du dispositif de formation
* Partenariat avec APEJ avec l’outil de gestion des apprenants Cristaljob, partenariat sur des réponses à d’autres appels d’offre (Passerelle pour l’emploi et mobilité)
* Soutien de CORAPLIS : travail par rapport à la certification Qualiopi, offres de formation pour les bénévoles et formatrices, relai auprès des services de la région concernant les difficultés avec HSP

**MENACES**

* Fragilité financière à long terme avec les échéances décalées des remboursements :
  + 90 % des sommes engagées en 2020 sont pour l’instant remboursées.
  + 75 % pour 2021
  + Il faut attendre le contrôle des services de la région : aucune date n’est définie, il y a toujours un risque que certaines dépenses, organisation financière ne soient pas validées.
  + Baisse des prescriptions avec risque de permanences annulées

**FAIBLESSES**

* Absence de l’assistante administrative pendant 3 mois.
* Mouvement RH compliqué : départ à la retraite de Patricia Van Leempoel, arrivée de Giuseppe Torsello pour la remplacer ainsi que Bernadette Messager Chauvin
* Baisse du nombre de prescriptions sur les différents parcours à partir de décembre 2021
* Communication sur l’action en dehors des prescripteurs institutionnels
* Pas de rencontre, réunion auprès des conseillers prescripteurs pour présenter le dispositif
* Locaux peu accessibles aux personnes en situation de handicap
* Pass sanitaire a empêché des sorties, visites en extérieur des groupes de formation

**FORCES**

* 100 % des permanences prévues réalisées
* Satisfaction de l’ensemble des apprenants quant à l’accueil et au professionnalisme de l’équipe
* Sens de l’accueil de la structure dans son ensemble
* Augmentation des effectifs globaux sur tous les parcours
* Bonne cohésion entre le mandataire APEJ et le centre social, partenariat constructif
* Renforcement de l’équipe avec l’arrivée de Sandrine Mohr, chargée de l’accompagnement global
* Certification Qualiopi pour 3 ans
* Ancienneté et historique du Centre Social dans le domaine de la formation permettent une reconnaissance sur le territoire