

Bilan d'activités de l'antenne formation 2020

Les activités de l'antenne formation ont été très fortement impactées durant cette année 2020 :

- Interruption des séances de formation à partir du 17 mars
- Reprise des formations financées par la Région à partir du 18 mai avec un protocole validé par les services de la région
- Fin du marché Clefs des Savoirs Citoyens
- Mise en œuvre de l'Habilitation de Service Public Socle de Compétences
- Reprise de toutes les activités en septembre
- Nouvelle interruption à partir du 01 novembre excepté pour la formation HSP et les animations pour l'ESAT

Clefs des Savoirs Citoyens

Depuis octobre 2015, la région Nouvelle Aquitaine finance le dispositif Clefs des Savoirs Citoyens. Le public visé est éloigné de la formation et du monde professionnel. Cette offre de formation contient 4 axes.

Les participants sont orientés par les conseillers du Pôle Emploi, de la Mission Locale, du Cap Emploi, les assistantes sociales...

En 2020, les permanences se sont arrêtées le 17 mars et ont pu reprendre le 18 mai avec un protocole sanitaire validé par la région.

Axe 1 : Savoirs Citoyens

Ce parcours vise la maîtrise de la lecture et de l'écriture pour des personnes en situation d'illettrisme ainsi que la maîtrise de la langue française pour les personnes d'origine étrangère. Les formatrices sont Bernadette Messenger Chauvin et Stéphanie Blanchard.

En 2020, 26 personnes ont participé aux séances mises en place sur 2 lieux : Pons et Jonzac pour un total de 665 heures.

La majorité des personnes sont d'origine étrangère et souhaitent apprendre le français pour faciliter leur intégration, trouver un emploi.

Ils sont demandeurs d'asile (3), mineurs non accompagnés (3), originaire de l'Union Européenne (5) ou salariés (2)...

***Exemple de parcours :** ABA est salarié d'une tonnellerie. Arrivé de Tunisie depuis 5 ans, il parle et comprend très bien le français mais ne le lit pas et ne l'écrit pas. Il a besoin d'apprendre pour progresser dans son emploi.*

Mais certaines personnes sont en situation d'illettrisme c'est-à-dire qu'elles ne maîtrisent pas suffisamment les savoirs de base pour être autonomes dans leur vie quotidienne, malgré une scolarisation en France. Ces personnes participent à ces actions pour être plus autonomes dans leur vie quotidienne, retrouver un emploi...

Exemple de parcours : *R.A lit et écrit quelques mots. Elle souhaite mieux lire et écrire pour accompagner ses enfants dans leur scolarité.*

La majorité des apprenants n'a pas repris les formations après le 18 mai. Pour certains, les enfants n'avaient pas repris l'école, d'autres avaient peur du COVID. D'autres encore ont déménagé.

Durant toute la période de confinement, chaque apprenant a été contacté au moins une fois par semaine pour vérifier que tout allait bien, remonter le moral, vérifier leurs connaissances des règles de confinement, tout simplement parler...

Axe 2 : Savoirs Numériques

Ce parcours vise la maîtrise des outils informatiques, de l'initiation au perfectionnement.

La formatrice est Patricia Van Lempoel.

Exemple de contenu des séances :

- Découverte du clavier, de l'utilisation de la souris
- Navigation sur Internet, moteur de recherche
- Création et/ou utilisation d'une boîte mail
- Utilisation du site de Pôle Emploi, EmploiStore

Un module est composé de 9 permanences de 3 heures. En petit groupe (6 maximum), les personnes apprennent à utiliser l'ordinateur. 5 personnes ont participé à un module. Le module commencé le 11 mars a pu reprendre le 29 mai. Seulement 3 personnes ont suivi le module en entier. Deux personnes n'ont pas repris après le 18 mai pour cause de garde d'enfants ou peur du COVID.

Les deux autres axes n'étaient pas mis en œuvre par le Centre Socioculturel de Pons sur ce secteur.

La Maison Familiale et Rurale de Chevanceaux et le CIPECMA de Jonzac étaient les deux autres co-traitants sur ce secteur.

Le marché Clefs des Savoirs Citoyens s'est achevé le 30 juin 2020.

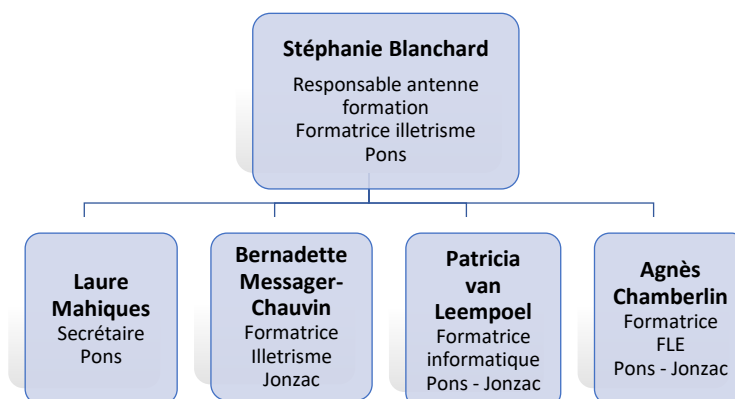
Habilitation de Service Public Socle de compétences

L'HSP Socle de Compétences a pris la suite de Clefs des Savoirs Citoyens.

Plusieurs changements :

- Zone géographique différente : St Jean d'Angély/Saintes/Jonzac
- Nouveaux partenaires : APEJ à Saintes/ Envol 17 à ST Jean d'Angély
- APEJ mandataire, CSP uniquement co-traitant
- MFR et CIPECMA, nos partenaires depuis 2009, n'ont pas souhaité se positionner sur ce parcours donc élargissement de notre champ d'action en terme géographique et contenu pédagogique
- Plus un marché mais une habilitation (remboursement à l'euro dépensé)
- Nouveaux parcours de formation
- Minimum 3 apprenants par session
- Possibilité de rémunération pour les apprenants ne bénéficiant d'aucune indemnité avec un minimum de 150h de formation
- Prise en charge des repas pour les apprenants participants à des sessions sur journée entière (1,50 € de reste à charge pour l'apprenant)
- Nouveaux outils de prescription et de suivi des stagiaires
- Arrivée de Agnès Chamberlin, formatrice Français Langue Etrangère et Laure Mahiques, secrétaire

Organigramme HSP



Descriptif du dispositif

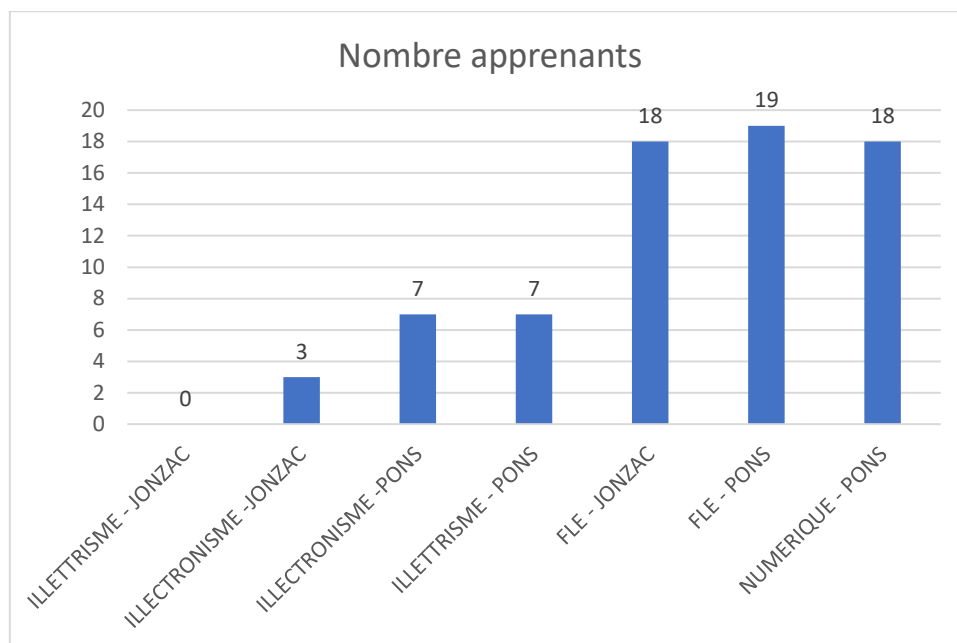
- **Pour qui ?** Toute personne de plus de 16 ans, à la recherche d'un emploi, rencontrant des difficultés d'insertion et d'apprentissage ; les salariés en insertion par l'activité économique ; toute personne fragilisée dans son emploi en raison de difficultés pour savoir lire, écrire, compter.
En résumé, ouvert à tous les publics.
- **Comment ?**

	Parcours 1	Parcours 2	Parcours 3
Nom	Se former pour lire, écrire, agir	Français Langue Etrangère	La palette des savoirs
Contenu	Apprentissage lecture, écriture, calcul, règles de base en mathématiques et sciences, découverte des technologies numériques et de la communication numérique	Communication orale et écrite en français, découverte des technologies numériques et de la communication numérique	Maîtrise/perfectionnement des outils bureautiques courants : Word (36h), Excel (36h), Powerpoint (12h)... Remise à niveau en français et maths
Public	Personne en situation d'illettrisme ou d'illectronisme	Personne d'origine étrangère	Personne souhaitant compléter ou renforcer sa palette de compétences
Durée maximale	300 h sur 6 mois (renouvelable 1 fois)	450 h sur 6 mois	120 h sur 3 mois
Lieux	Pons/ Jonzac	Pons/ Jonzac	Pons/ Jonzac
Pérennité	Entrée/sortie permanente	Entrée/sortie permanente	Entrée/sortie permanente

- **Quand ?** Du 1^{er} juillet 2020 jusqu'au 1^{er} juin 2023. Obligation d'une continuité de service (pas plus de 10 jours ouvrés consécutifs de fermeture)

Nombre de personnes accueillies du 01 juillet au 31 décembre 2020 :

72 personnes accueillies pour 4 899 h de formation dispensées



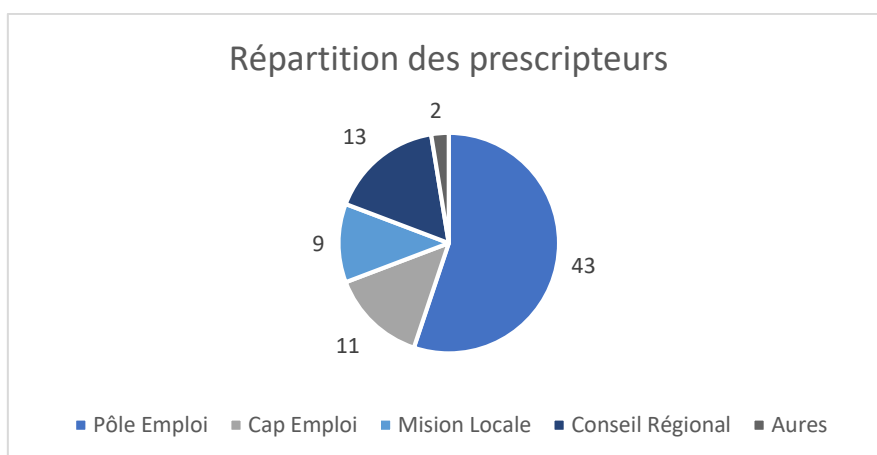
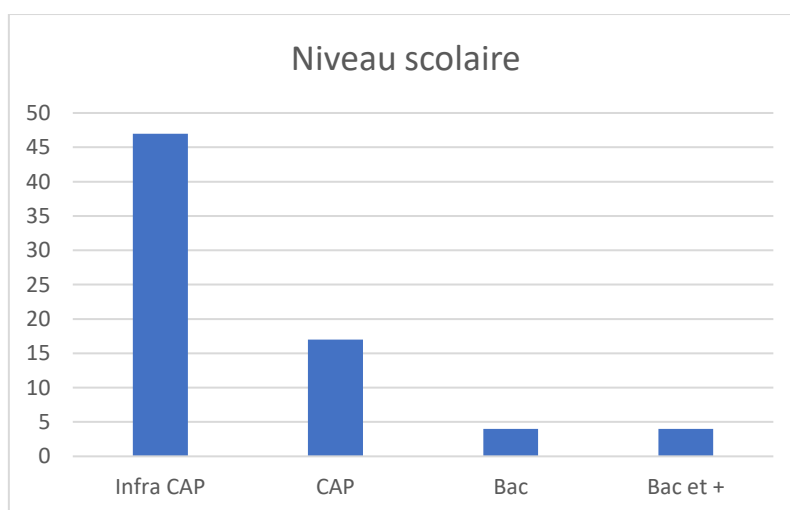
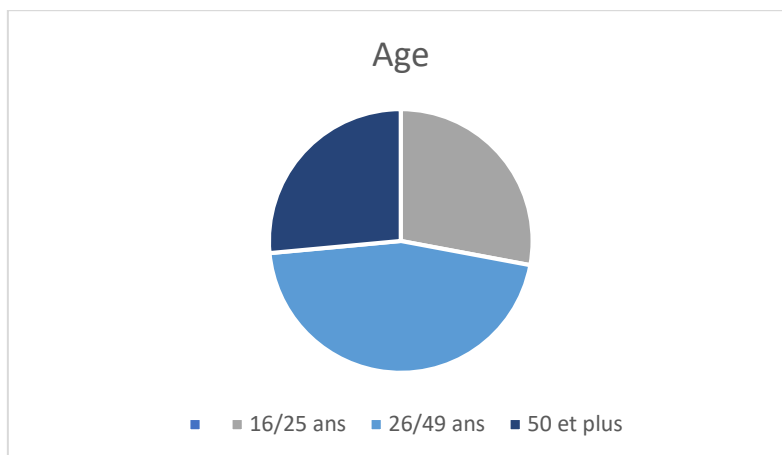
Lancement du nouveau dispositif de formation en tout début des vacances d'été, suite au confinement, avec des prescripteurs qui ne recevaient pas toujours en présentiel, impossibilité de rencontrer physiquement les partenaires afin de communiquer... Pour toutes ces raisons, le démarrage a été difficile excepté pour les formations facilement identifiables telles que Français Langue Etrangère et Numérique qui ont pu démarrer dès le mois de juillet.

Par contre, les prescripteurs ont plus de difficulté pour repérer les personnes en situation d'illettrisme et les orienter vers un dispositif de formation. La porte d'entrée de l'illectronisme est parfois utilisée. Ainsi, le parcours illettrisme à Jonzac n'a pas démarré en 2020 entraînant une situation délicate du point de vue financier. En effet, tant que les formations ne sont pas commencées, la région ne rembourse pas le coût du formateur.

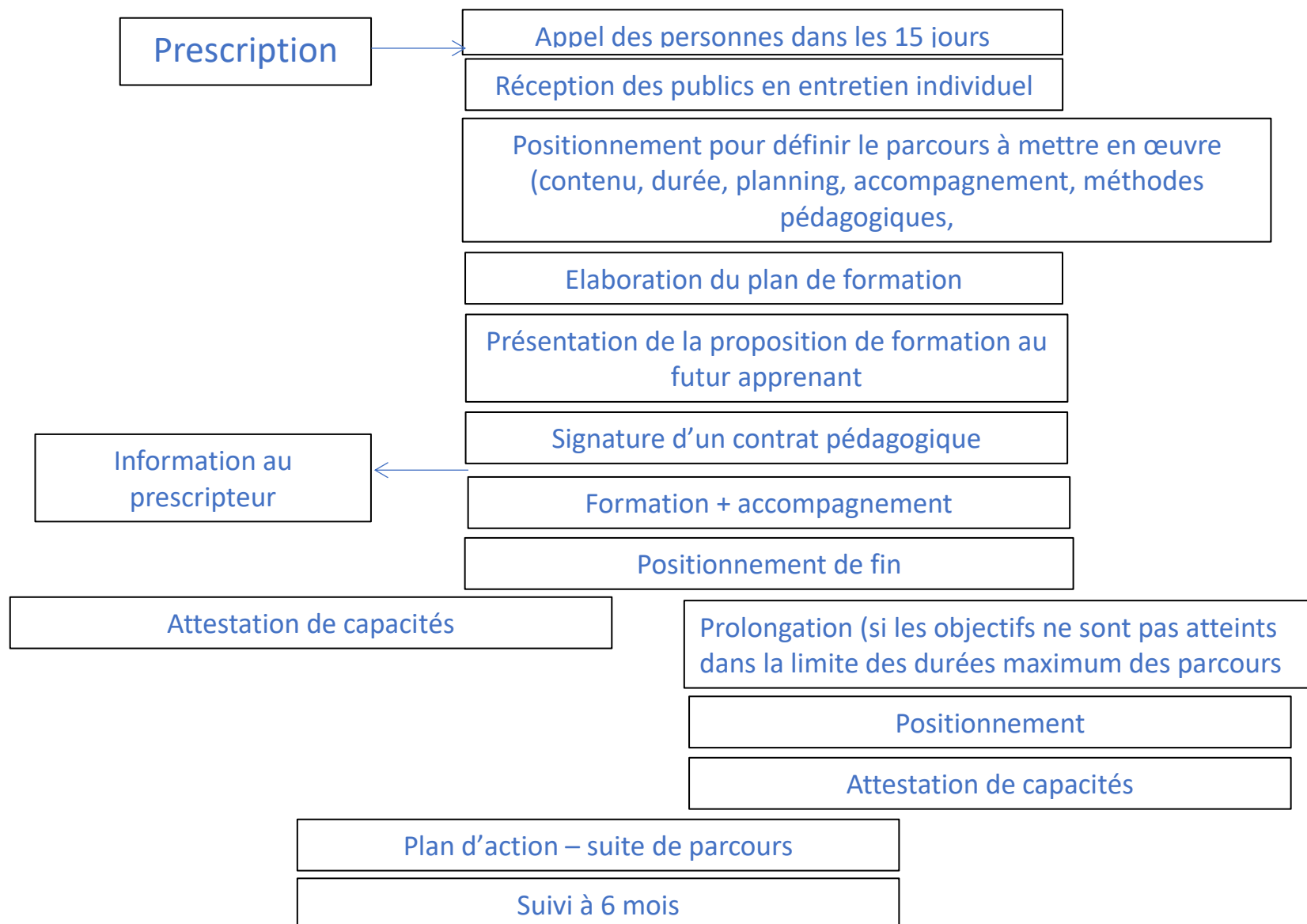
Abandons avant entrée :

- ❖ Parcours 1 : 0
- ❖ Parcours 2 : 3 (en emploi, lieu de formation trop éloigné de l'habitat d'où une réorientation vers une autre structure)
- ❖ Parcours 3 : 7 (erreur de prescription avec le parcours 1, emploi, empêchement familial)

Typologie des publics accueilli en 2020



Détail des étapes de la prescription à sa sortie



Abandon avant la fin de la formation :

- ❖ Parcours 1 : 0
- ❖ Parcours 2 : 10 (4 déménagements, 5 entrées en apprentissage, 1 abandon)
- ❖ Parcours 3 : 1 (création d'activité)

Sorties pour fin de formation

- ❖ Parcours 1 : 2 (parcours illectronisme de 30h)
- ❖ Parcours 2 : 4
- ❖ Parcours 3 : 15 (parcours court de 36 à 84 h suivant les objectifs de la formation)

Satisfaction des apprenants à la fin de la formation :

- ❖ 100 % des apprenants attestent que la formation correspond à leurs besoins

Exemples de commentaires :

Points forts : *Tout le contenu est intéressant, le groupe est très différent et j'ai vraiment aimé ça car on apprend encore plus (Parcours 2)*

Acquis supérieurs à ce que j'avais pensé (Parcours 3)

Accueil convivial, formatrice maîtrisant son sujet et disponible (Parcours 2)

Point faibles : *La salle a besoin d'être adaptée au contexte actuel (Parcours 3)*

Manque de confort quand on reste des heures au même poste (Parcours 3)

Les activités pour les particuliers

Des cours sont proposés une fois par semaine aux personnes souhaitant perfectionner leur maîtrise d'une langue (anglais, espagnol ou français pour les étrangers) ou souhaitant apprendre à utiliser Internet, l'ordinateur ou une tablette. Le calendrier est calqué sur l'année scolaire, de septembre à juin. Plus qu'apprendre une langue ou à utiliser l'outil informatique, c'est aussi permettre aux gens de se retrouver, de créer du lien social.

Les contenus des séances d'informatique n'ont pas une visée professionnelle. Il s'agit surtout d'être autonome dans sa vie quotidienne : classer ses photos, faire des recherches sur Internet, utiliser une boîte mail, etc..

Les formatrices sont :

Anglais , Jean Price (bénévole)

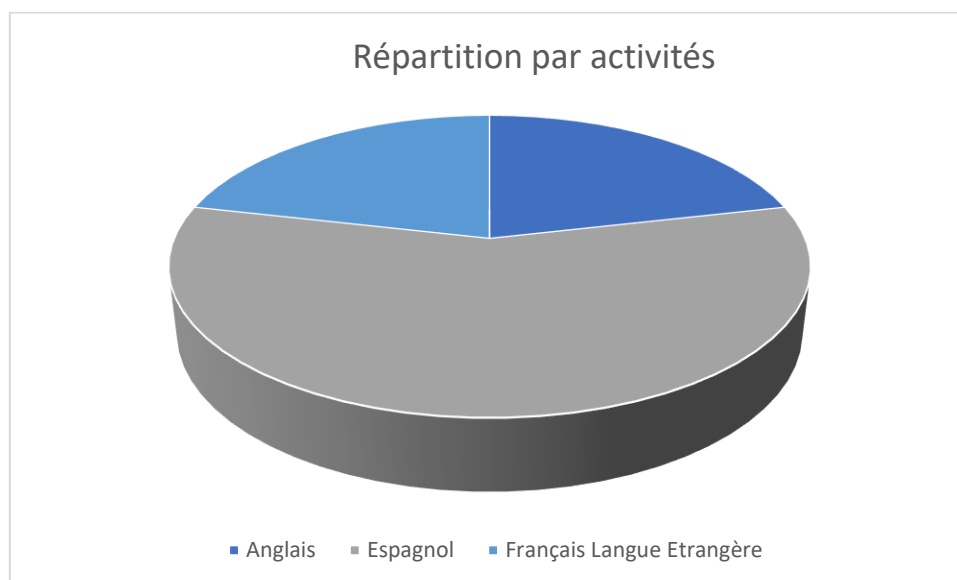
Espagnol, Maria Monrosti

Français Langue Etrangère, Stéphanie Blanchard

Ces activités ont été arrêtées à partir du 16 mars 2020.

Elles ont pu reprendre à partir de septembre 2020 avec le port du masque. Certaines personnes n'ont pas souhaité continuer du fait des conditions (port du masque durant l'activité). Depuis novembre 2020, Mme Monrosti continue l'activité via Whatsapp en contactant une fois par semaine les apprenants.

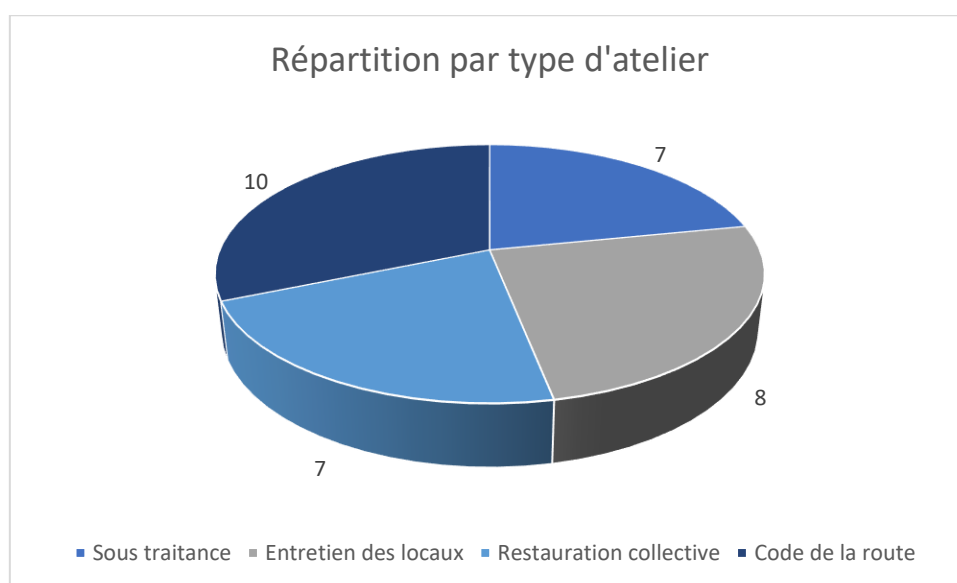
Etant donné la nouvelle répartition du travail de Stéphanie Blanchard du fait de l'HSP, les cours de Français Langue Etrangère pour les particuliers n'ont pas repris en septembre.



Les activités de prestation de service :

Depuis 2008, le CSP intervient auprès des ouvriers de l'Etablissement de Service et d'Aide par le Travail de Jonzac sur

- ❖ des actions de soutien relatifs aux savoirs de base dans le cadre de leur atelier (sous-traitance, entretien des locaux, restauration collective),
- ❖ des cours de code de la route avant l'inscription à l'auto-école
- ❖ Les Intelligences multiples



Ces activités de soutien sont obligatoires pour les usagers et « rentrent » sur leur temps de travail. Elles ont lieu dans l'établissement le lundi soir et le vendredi après-midi.

Rapport financier

CHARGES	PRODUITS
Achats Divers 703,87 €	Participations des usagers 1 520€
Taxes sur salaires 524,63	Subvention région CSC 18 156€
Cotisation Unifformation 799,73 €	Subvention Département 1120 €
Salaires 30 848,86	
Indemnité activité partielle 2 247,66 €	
Cotisation 11 894,06	