

Assemblée GÉNÉRALE 2017

Table des matières

RAPPORT MORAL	1
Le Mot du Président	2
Un Projet, des Valeurs	5
Le Territoire : Zone d'intervention & d'influence	Erreur ! Signet non défini.
Organigramme.....	14
Partenaires associatifs & institutionnels	16
RAPPORT D'ACTIVITES	19
Statistiques Globales de l'année 2017	20
Axe 1-2 Référent Famille	23
Axe 1-3 Accompagnement des Parents dans leur mission éducative	24
Axe 1-4 Accompagnement à la scolarité	26
Axe 1-6 Sorties Familles.....	27
Axe 1-7 Accueil de Loisirs Sans Hébergement.....	28
Axe 1-8 Loisirs Educatifs 12-17 ans	29
Axe 1-9 Accueil Périscolaire - TAP	30
Axe 1-10 Ateliers Artistiques, Culturels & Sportifs	31
Axe 1-12 Bourses Solidaires	32
Axe 1-13 Soutien à la Vie Associative	33
Axe 1-15 Atelier Cuisine	34
Axe 1-16a Ateliers Loisirs Créatifs	35
Axe 1-16b Atelier Couture	36
Axe 1-16c Atelier Recyclerie Artistique.....	37
Axe 1-17 Café philo.....	38
Axe 2-1 Chantier Rénovation du petit Patrimoine	39
Axe 2-2 Chantier Recyclerie « Glanerie du Moulin »	40
Axe 2-3 Communication & Animation - Chapitre	41
Axe 2-4 Accompagnement Individuel	42
Axe 2-5 Accompagnement Social - DAC.....	43
Axe 2-6 Mise à Disposition 2 roues	47
Axe 2-7 Français Langue Etrangère.....	48
Axe 2-8 Savoirs de base / Remise à niveau	49
Axe 2-9 Anglais Espagnol	50
Axe 2-10 Formation Informatique	51
Axe 3-1 Associer les Adhérents à la prise de responsabilités associatives	52
Axe 4-1 Création d'outils de Communication	54
Axe 4-2 Mise en cohérence de la communication	55
Axe 4-4 Radio PONS	56
RAPPORT DE GESTION.....	59
Rétrospective Financière.....	71



Rapport Moral **2017**



La mise en œuvre d'un projet social Exige l'implication de tous les acteurs de terrain.

Le renforcement du lien social passe par la prise d'initiative des habitants sur leur propre lieu de vie. L'enjeu c'est « le vivre ensemble ».

Il se fera par la concrétisation de la démocratie participative dont beaucoup de citoyens ressentent le besoin.

Quelle meilleure occasion de la mettre en œuvre, qu'une démarche commune d'observation, suivie de la réalisation de projets ?

On déplore l'essoufflement du bénévole, que les valeurs morales ne structurent plus jeunes et adultes. Ne négligeons pourtant pas ce moyen de les réunifier au travers de la réappropriation d'un territoire, tant il est vrai que progrès collectif et accomplissement personnel vont de pair.

Dans notre univers d'éducation populaire il s'agit individuellement et collectivement d'affirmer sa dignité, de s'auto éduquer, de prendre conscience des rapports sociaux et de construire une force collective, apte à imaginer et à agir pour la transformation sociale.

Dans les centres sociaux, si l'on se souvient des origines à la fin du 19^{ème} siècle, l'idée de base était de venir vivre au milieu des quartiers populaires pour faire du centre social un lieu d'animation de la vie sociale, un lieu d'intervention sociale : le « vecteur » du lien social et familial et enfin un lieu de proximité.

Ces valeurs furent aussi les nôtres en 1974 lorsque nous avons commencé l'aventure en nous appuyant sur les principes de l'éducation populaire : améliorer la société, libérer son imaginaire, oser l'utopie, avoir conscience d'appartenir à une société et d'avoir des responsabilités au sein de cette société : démocratie et autosuggestion.

Nous voulons un espace d'animation, d'expression culturelle et d'apprentissage, d'initiative des habitants, d'échange social. Faire des actions réfléchies qui mènent à la création et à l'innovation avec des ressources à vocation familiale, pluri générationnelles, d'accueil et des services pour les habitants.

On doit jouer un rôle de passeur, et, dans l'histoire, le rôle de passeur est très important parce qu'il accompagne des gens d'un monde à un autre. Il faut que ce soit un rôle positif, un véritable rôle de « passeur social ».

Mettre tout en œuvre pour accompagner l'autre dans la société (afin de lui permettre de retrouver son éminente dignité) répondre aux besoins, même non formalisés, comme le point CAF qui initia une ouverture à des publics non prévus.

Afin de préserver l'objectif premier, il paraît alors judicieux de créer un espace informatique offrant plusieurs possibilités.

Afin de permettre aussi à « cet autre » de retrouver son éminente dignité comme lors du conflit « Radio / Chapitre » ou l'insertion n'a pas fonctionné. Il était difficile d'interrompre le parcours de

Le Mot du Président

cet élément dans la structure. Aussi il fut décidé d'un changement de chantier d'insertion afin qu'il puisse continuer de se construire et partant du principe que chaque personne est une richesse.

Augmenter la puissance d'agir, s'engager dans une dynamique ou l'on va produire l'histoire et ne pas la subir, ne pas s'arrêter à un pouvoir « de », mais viser un pouvoir « sur », qui donne le sentiment que l'on peut transformer la société et, « AGIR ».

C'est ce que nous fîmes face à la déliquescence du parc automobile du Centre Social ainsi qu'à sa litanie de doléances sécuritaires.

Notre action me semble un peu oubliée...

Pourtant ce n'était pas acquis d'avance, les comptes de la structure ne permettant pas un tel investissement.

La directrice aux subventions et le président aux « bonnes occasions », notre équipée a permis un renouvellement complet des véhicules posant problèmes et un soulagement au niveau de la sécurité.

Cela relevait de notre état d'esprit « militant », c'est-à-dire considérer le sujet au-delà de son ambition individuelle, mais comme acteur de la structure. Il s'agissait d'être en mesure d'assumer.

On peut mesurer ainsi ce que signifient les attentes réciproques & leur ajustement à la demande sociale :

Décrypter les problèmes quand l'État cesse d'être partenaire, prendre alors conscience de la place que l'on occupe dans la société et apprendre à se constituer collectivement en contre-pouvoir, et puis, expérimenter notre capacité à agir.

Après l'annonce de la réduction du nombre des emplois aidés et de son implication brutale dès septembre 2017, le réseau des centres sociaux s'est mobilisé à différents niveaux, du local au national.

Un état des lieux a été réalisé, faisant ressortir une menace pour 154 emplois aidés.

Une réunion présidents-directeurs a engendré la mise en place d'une cellule de crise. Des rencontres et débats furent organisés, une campagne d'information et d'affichage s'engagea dans les centres et dans la presse (centres sociaux en danger).

Pour notre part nous nous sommes organisés afin que la 4^{ème} circonscription puisse présenter au député, un front commun avec Montendre et St Sulpice.

En fédérant nos efforts nous avons obtenu une entrevue de 3 heures avec le député et l'échange fût intéressant.

Nous avons pu exprimer notre mécontentement, plus globalement sur le retrait de l'état et sur les incertitudes qui pèsent sur l'équilibre financier des centres et sur leurs projets, notamment en direction des publics petite enfance, enfance jeunesse.

La cellule de crise et notre partenariat avec les centres du sud continuent. En 2018 nous occupons toute notre place dans les interventions auprès des instances de la République et des partenaires.

Que de la problématique des emplois aidés nous soyons passés à celle de la pérennisation des financements de nos structures

révèle la gravité de la situation. La démarche est vaste, pour gagner, nous devons jouer sur les deux motions :
« pour un Etat animateur » et pour un « Etat partenaire financier »

Ainsi s'affichera notre volonté d'inscrire les Centres Sociaux dans une dynamique sociale connue et reconnue par les habitants de leur territoire.

Notre mobilisation n'a été constructive et efficace qu'au travers d'interférences provoquées et de combinaisons imaginées et développées entre toutes les ressources dont nous sommes porteurs : humaines, techniques, internes et externes.

J'aime bien cette citation de Nietzsche

« faire des plans et concevoir des desseins, s'accompagne de bien des sentiments agréables ».

Il va s'agir demain de définir nos projets.

Les TAP ont créé une ouverture et permis de renforcer les missions de l'équipe d'animation. La vision de l'accueil de loisirs s'est transformée et la présence sur le terrain a permis à tous les partenaires, la municipalité et les équipes opérationnelles, mais aussi les affaires scolaires de la municipalité, l'équipe enseignante, les parents, et les enfants d'interagir sur des espaces temps formalisés, mais aussi de manière informelle.

Les habitants ont ainsi découvert ce Centre Socioculturel au travers d'un volet éducatif, pédagogique et professionnel, en lui reconnaissant de l'utilité sociale et publique. Un Centre Social « hors les murs » une autre façon de faire connaissance, de savoir, d'avoir besoin et d'avoir envie.

Apprendre autrement pas comme à l'école, faire naître du désir en développant les plaisirs, en attisant la curiosité pour ce qui nous entoure, c'est-à-dire en participant à la construction de l'individu, mieux à même d'être autonome et actif dans son environnement et aussi à l'intérieur du groupe.

Accueillir, écouter, rencontrer les individus et familles dans l'espace de citoyenneté du Centre Social et leur permettre de participer à des projets collectifs, à la vie du Centre Social.

Créer un lieu de ressources allant de pair avec le développement d'un réseau d'accompagnement du voisinage.

Les parents avec l'appui de professionnels doivent pouvoir, en milieu rural aussi, se mobiliser pour que soient compris la difficulté de résoudre conciliation entre vie familiale et professionnelle et le désir de proposer un lieu d'accueil épanouissant pour la parentalité.

Cet engagement doit faire naître un creuset d'initiatives, d'accueil parentaux, mixtes, et parents-enfants, véritables lieux passerelles avec l'école, la culture et l'éveil.

Ces actions dans leur ensemble sont modestes et pourtant elles accompagnent la construction du « vivre ensemble » et l'égalité des chances, afin de rompre l'isolement et tisser des liens de solidarités.

L'arrêt des camps d'été en 2014 a relancé la réflexion sur les modes d'accueil des pré-ados et ados : comment se reconnecter à cette catégorie d'âge, sortie de l'accueil de loisirs puis s'étant éloignée du centre social ?

Même si certains ont gardé le contact au travers des activités culturelles : musique, danse, radio... Ils sont dans « l'ailleurs et son mystère ».

Chaque fois, qu'on croit répondre ou approcher des éléments de solutions, l'on découvre encore quelque chose plus loin et il faut encore inventer...

l'enjeu étant de « capter » via un « tiers-lieu » de rencontres et d'activités ; et de mobiliser les jeunes de la ville et des environs proches sur le principe de :

« tu fais quoi quand tu fais rien...?! »

Le centre social, par le passé avait expérimenté les animations de quartier, une initiative qui avait bien fonctionné, redonnant du lien dans cet univers HLM quelque peu déshumanisé.

Aujourd'hui, l'accueil estival, tente de fidéliser en impliquant les jeunes dans une démarche de projet (marché, soirée piscine, sortie ciné/concert) en expérimentant l'implication dans la vie associative et le montage de projets.

Ces deux dernières années l'accueil ados a fait l'objet d'un travail de réflexion avec l'équipe du Collège et du Lycée et la municipalité en vue de mettre en place un véritable « club de jeunes » qui serait autogéré pour l'accueil et les activités.

Ce n'est plus la jeunesse qui s'allonge, l'enfance et la jeunesse, l'adultérité... la vieillesse, éclate littéralement...

mais surtout, on ne sait plus très bien ce qu'était la personne référente, « pivot » dans le cycle de la vie. On ne sait plus très bien parce que la stabilité disparaît dans une société qui est faite de mobilité et parce qu'il est difficile de penser en terme de linéarité.

L'allongement de la durée de vie, véritable révolution silencieuse, affecte chacun dans son identité, dans sa perspective et son projet de vie : être retraité, âgé, très âgé, valide, dépendant... ou comment être et vivre vieux dans une société qui continue de nier l'immense progrès que constitue le gain d'espérance de vie.

Pour la première fois dans l'histoire de l'humanité se sont souvent quatre générations qui cohabitent dans une même famille, parfois cinq. Deux questions sont posées :

- **Celle du cloisonnement des âges** dans une société où les occasions d'échanges entre les générations sont peu nombreuses et où le « faire ensemble » ou le « faire l'un pour l'autre » restent, le plus souvent cantonnés à la famille.

Pourtant le maintien du lien social et de la cohésion sociale passe aussi par la rencontre et les échanges entre les générations.

- **Celle de la complémentarité de leur intervention** en matière de maintien à domicile des personnes âgées, de garde d'enfants... avec celle des familles. Il reste à imaginer une offre qui viendrait non seulement en complément, mais également en soutien : « l'aide aux aidants » naturels est aujourd'hui un réel besoin.

Quelles conséquences envisagées au Centre Social ?

Directes pour les activités menées avec et pour les personnes âgées, mais aussi compte tenu des partenaires qui ont des projets subventionnés qui bousculent parfois les projets envisagés :

Se remettre en question, à travers l'action proposée, interroger ses a-priori, ses propres représentations pour changer de regard et favoriser l'évolution des comportements réciproques

Officiellement on parle des retraités et des personnes âgées, le terme de « vieux », véritable repoussoir, est banni du vocabulaire autorisé.

Pour ne pas confondre dans un même vocable, les deux générations qui sont hors du monde du travail du fait de leur âge :

« les personnes âgées »
« très âgées » même,
« arrières grands-parents »
les « retraités »
jeunes retraités,
grands-parents,

deux générations ayant chacune leur histoire,
leurs habitudes, leur mode de vie, leurs aspirations,
leurs demandes, leurs besoins.

L'enjeu de la transmission entre les générations, c'est agir aujourd'hui pour que les générations de demain soient en mesure, non seulement de s'approprier les acquis de leurs aînés, mais aussi de créer et de gérer les valeurs, codes et normes contemporaines.

Les mouvements d'éducation populaire abordent aujourd'hui ces questions à la lumière de leur propre histoire et de leurs valeurs. Ce projet est profondément humaniste, démocratique dans ses modalités. Il a l'ambition de contribuer non seulement au côté de l'école, mais avec elle, dans la communauté éducative, tout comme avec les partenaires sociaux de la formation continue, à développer l'éducation pour tous.

Il entend partir des personnes, de ce qu'elles sont, de ce qu'elles vivent pour construire avec elles ce projet :

« **Voir, comprendre, agir** »

disaient naguère les militants de l'éducation populaire.

« **Ecouter, accompagner, entreprendre** »

pourrait-on dire aujourd'hui, tant il est de première importance de permettre aux habitants jeunes et moins jeunes, de sortir des logiques d'enfermement social.

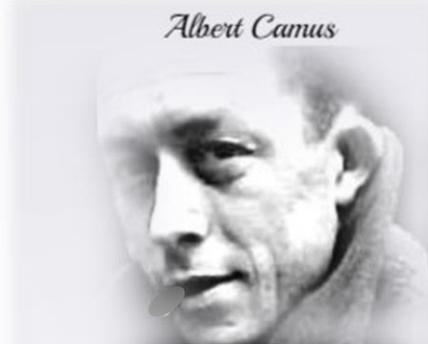
Construire un espace public local, critique, ouvert et apprenant.

Ce sont là des objectifs qui sont à même d'associer « projet éducatif local » et « développement social », en mobilisant tous les acteurs.

Notre démarche se construit à partir de l'offre pédagogique, propre à chacun de nos mouvements, au travers de nos différents métiers (loisirs, formation, culture,...)
et ce, pour développer ces dynamiques éducatives
et les travailler dans les multiples relations.

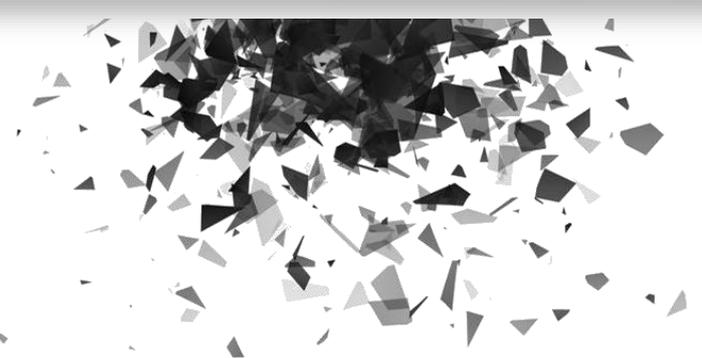
Bernard Gimard

Le terme d'«**utilité sociale** » s'est peu à peu imposé dans le domaine de l'économie sociale et solidaire, dont font partie la majorité des centres sociaux. Dans la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire, une définition a été adoptée. Dans quels cas une structure est-elle « utile » selon la loi ? « [Les structures] ont pour objectif d'apporter à travers leur activité, un soutien à des personnes en situation de fragilité [...] et elles ont pour objectif de contribuer à la lutte contre les exclusions et les inégalités sanitaires, sociales, économiques et culturelles, à l'éducation à la citoyenneté, notamment par l'éducation populaire, à la préservation et au développement du lien social ou au maintien et au renforcement de la cohésion territoriale. » (extraits de la loi du 31 juillet 2014 relative à l'économie sociale et solidaire).



Chaque génération, sans doute, se croit vouée à refaire le monde. La mienne sait pourtant qu'elle ne le refera pas. Mais sa tâche est peut-être plus grande. Elle consiste à empêcher que le monde se défasse.

Albert Camus



Un Projet Des Valeurs

Pour une durée de 4 ans, l'équipe a mobilisé une énergie nouvelle qui a conduit à un véritable travail de « regard sur soi », sur la place qu'occupait chacun sur la carte de l'organisation et un questionnement sur la pertinence de chacune de leurs missions/actions :

- Une méthodologie de l'ordre de l'analyse de la pratique professionnelle et associative en matière d'analyse territoriale interne.
- Une véritable opportunité de questionner les missions & l'organisation professionnelle existante et à faire évoluer

Gouvernance associative

La mobilisation des élus associatifs, des professionnels & partenaires, a conduit à nous interroger sur la perception qu'ils avaient de nos actions et la pertinence de notre Mission en lien avec la couverture géographique.

Cela permis de reconsidérer les bases du projet associatif et la détermination d'une « carte & d'un territoire ».

Démarche participative des habitants

A consisté à Impliquer les citoyens dans les projets territoriaux en terme de prospective, prise de décision...

Il est indispensable que les habitants soient au fait de notre manière de travailler ; qu'ils sachent pourquoi, comment et quand nous agissons, où nous puisons nos pratiques et jusqu'où vont nos idées de projets.

Ressources humaines et management

La phase de compréhension des modes de coopération existants a mené à la consolidation du maillage opérationnel interne, en construisant ou améliorant les points tels que : fiches de postes, contrats de travail, conditions de travail (locaux, équipements...), Plan de formation, règlement intérieur, grilles d'évaluation, Organigramme (dans de ce dossier)

Communication associative

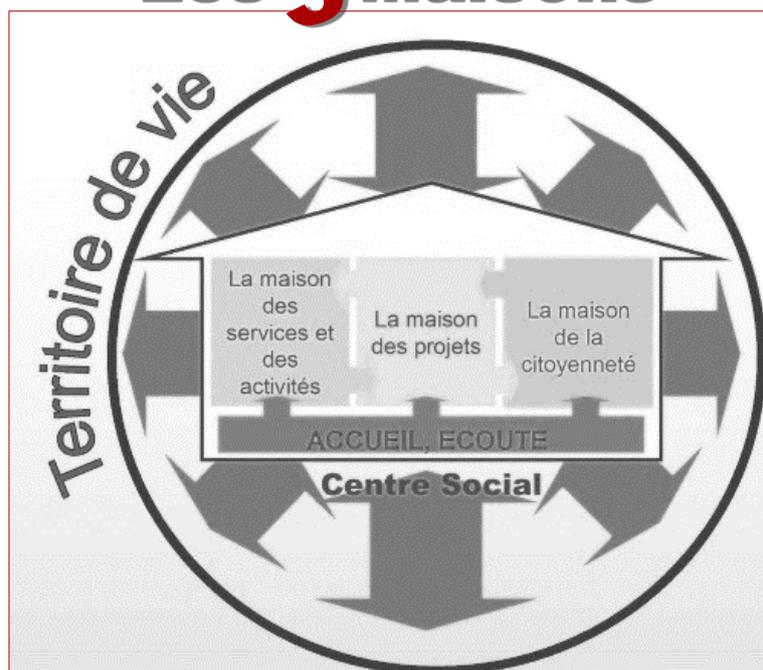
Une stratégie de communication a été mise en place, au vu des retours faits par l'analyse de terrain : Image et « re »connaissance par les publics et les partenaires (identification de la structure associative, portée des actions, « effets » de territoire...).

« l'impact » du message à émettre et l'importance du fond et de la forme qu'il doit revêtir pour une lecture adaptée à tous (adhérents, partenaires...) ont été mesurés

Aspects financiers et matériels

Les membres du CA dont ceux plus particulièrement sensibilisés aux aspects financiers de la structure ont été informés et associés aux propositions d'hypothèses budgétaires formulées pour chaque étape de construction du projet.

Les 3 Maisons



Les Valeurs Associatives

La réalisation des missions d'un Centre Social nécessite un engagement d'habitants associés autour d'un projet commun, pour développer une stratégie efficace d'intervention sur le territoire : **L'objectif de ce projet est d'être au service de l'habitant.**

Cet engagement collectif autour de valeurs communes ne peut exister qu'au travers d'un travail mené entre des acteurs multiples & impliqués (salariés, bénévoles, habitants & administrateurs) et du croisement de compétences spécifiques & originales de chacun.

Ces valeurs propres à l'Association sont celles prônées par la Charte Nationale de notre Fédération.

S'articulent autour de trois grands principes :

- **LA SOLIDARITE :** c'est aller vers l'autre
- **LE VIVRE ENSEMBLE :** en préservant la dignité de chacun
- **L'EPANOUISSEMENT :** personnel et collectif

■ La "Solidarité", c'est aller vers l'autre

C'est faire don de soi pour aller et se mettre au service de l'autre avec tolérance et persévérance ;

C'est partager, s'entraider avec générosité et humilité ;

C'est créer du lien social pour éviter l'isolement et favoriser la convivialité.

■ "Vivre ensemble" en préservant la dignité de chacun

C'est agir dans le respect mutuel et la tolérance en :

- Acceptant la différence
- Refusant toutes pressions idéologiques
- Bannissant les discriminations
- Reconnaisant & considérant l'autre comme son égal
- Respectant les règles du savoir-vivre ensemble.

C'est être sensible à l'autre, s'ouvrir et échanger avec cet autre, pour apporter un enrichissement réciproque ;

C'est favoriser l'intérêt collectif par rapport à l'intérêt particulier,

C'est faire preuve d'impartialité et de sincérité vis-à-vis de tous.

■ "L'épanouissement personnel & collectif"

C'est se dépasser et prendre sur soi pour s'ouvrir et croire en l'autre.

C'est valoriser la personne et son évolution. C'est aussi, progresser ensemble.

C'est faire progresser l'autre au quotidien dans le respect des valeurs humaines et ce, dans le cadre d'un projet éducatif.

La place & le rôle de chacun dans la vie de projet

L'habitant est la personne qui habite le territoire. Il peut être usager, adhérent, bénévole ou rien de tout cela.

L'usager est un utilisateur occasionnel de certains services, sans pour autant s'acquitter d'une adhésion à l'année.

L'adhérent de tout âge est celui qui s'acquiesce d'une adhésion au préalable et qui, par ce seul fait, devra montrer sa volonté de partager les valeurs du Centre Social. Cette adhésion lui permet de s'exprimer sur les actions réalisées et celles qu'il souhaiterait voir réaliser, et enfin, lui donne une voix lors de l'Assemblée Générale. Il participe également régulièrement à des activités.

Les bénévoles d'activités de tous âges sont une ressource vitale dans le fonctionnement. Ils donnent de leur temps et partagent régulièrement leur savoir pour animer des activités. Pour ce faire, il est primordial qu'ils adhèrent au projet associatif & participent à son élaboration de manière à utiliser et transmettre au mieux leurs compétences auprès des autres.

Les professionnels participent à la conception du projet. Ils sont partie prenante dans sa mise en œuvre en apportant leur technicité, en accompagnant les bénévoles, en sollicitant, accueillant et portant les initiatives des habitants.

Cette mise en œuvre s'inscrit dans un réseau partenarial.

Le pilotage technique du projet est assuré par l'équipe de Direction, dans son ensemble.

Le rôle des membres du Conseil d'Administration est de définir la politique du Centre Social et de la défendre auprès des partenaires, de contrôler sa mise en œuvre par l'équipe de Direction et de porter la vie associative tout au long de la durée de vie du projet, voire même au-delà.

Le rôle des élus associatifs est de participer à la conception du projet social, en apportant la connaissance qu'ils ont de la commune dans laquelle ils vivent.

Ils portent ce projet social sous l'angle politique général vis-à-vis de ses financeurs, ses partenaires, ses adhérents...

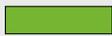
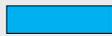
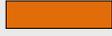
Au travers de son Projet,
Adapte des missions d'intérêt général
aux besoins des Habitants du territoire.

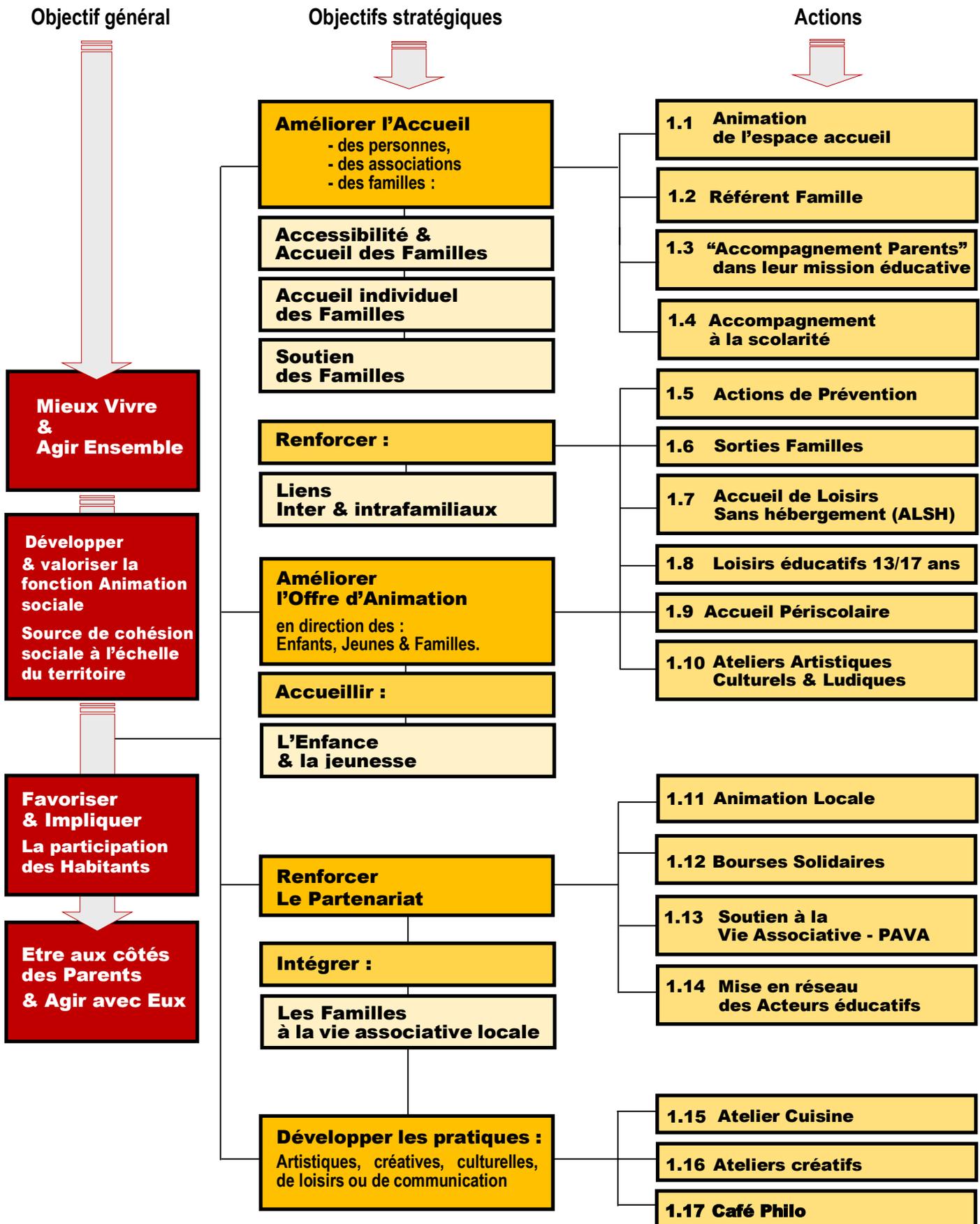
Nos Missions



- **Un lieu de proximité à vocation globale**
Ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité,
offrant **accueil, écoute, animation, activités et services.**
- **Un espace à vocation familiale & pluri-générationnelle**
Lieu de **rencontres et d'échanges** entre les générations,
il **favorise** le développement des **liens familiaux et sociaux.**
- **Un espace à vocation familiale & pluri-générationnelle**
Lieu de **rencontres et d'échanges** entre les générations,
il **favorise** le développement des **liens familiaux et sociaux.**
- **Un lieu d'animation de la vie sociale**
Qui prend en compte **l'expression des demandes et des initiatives**
des usagers et des habitants
et **favorise** le développement de **la vie associative.**
- **Un lieu d'intervention sociale concertée**
Qui contribue au développement du **partenariat.**

Les Axes d'interventions prioritaires

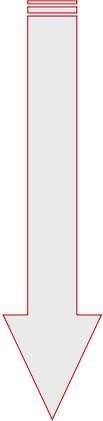
-  **Axe 1.** Animation de la Vie Sociale
-  **Axe 2.** Gestion de services, au bénéfice de la population
-  **Axe 3.** Ingénierie Sociale – Développement local
-  **Axe 4.** Culture et Communication



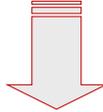
Gestion des services au bénéfice de la population

Axe 2.

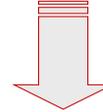
Objectif général



Objectifs stratégiques



Actions



**Répondre
aux besoins**
- des individus,
- des familles,
- des associations
du territoire.

**Favoriser
l'Insertion
Socioprofessionnelle**

**2.1 Chantier
Rénovation du Patrimoine**

**2.2 Chantier
Recyclerie Artistique**

**2.3 Chantier « ChapitÔ »
Communication,
Animation socioculturelle**

**2.4 Accompagnement individuel
socioprofessionnel
Chantiers & ASP**

**2.5 Accompagnement social
Démarche Accompagnement
concerté (DAC)**

2.6 Mise à disposition 2 roues

**Favoriser
l'Apprentissage &
l'Intégration du Public**

**2.7 Français
Langues Etrangères (FLE)**

**2.8 Savoirs de base
Remise à Niveau**

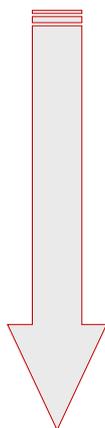
2.9 Anglais & Espagnol

**2.10 Formation Informatique
Initiation au numérique**

**Prendre en compte les
problématiques du
Territoire**

**2.11 « Vieillesse »
Prise en compte
Des Séniors**

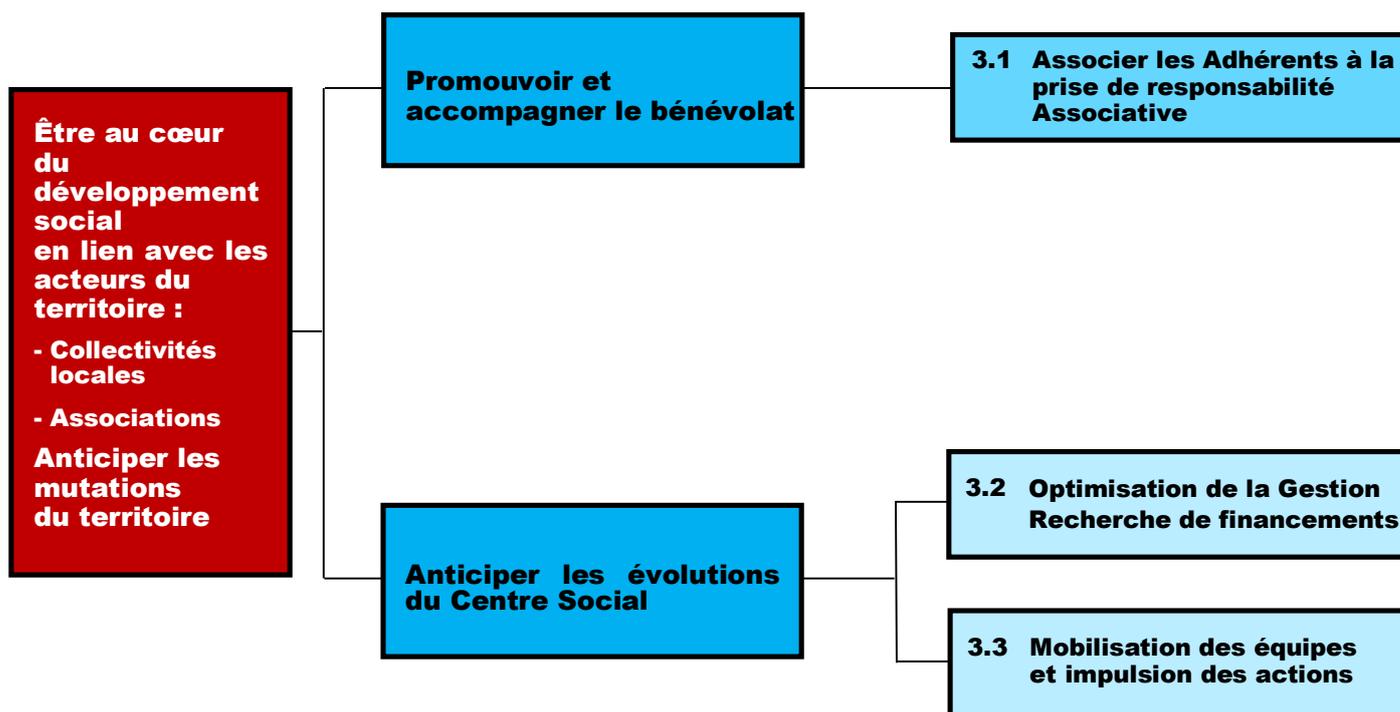
Objectif général



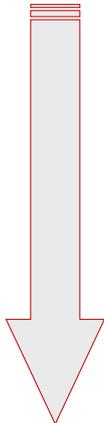
Objectifs stratégiques



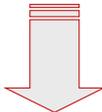
Actions



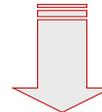
Objectif général



Objectifs stratégiques



Actions



Améliorer la communication externe en direction :

- des habitants/es
- des partenaires
- des collectivités locales

Élaborer & mettre en œuvre une campagne de communication

4.1 Création d'outils de communication

4.2 Mise en cohérence de la communication

Développer des vecteurs de communication adaptés aux différents publics

4.3 Veille active Sur le Site Internet

4.4 Radio Pons Libre & Locale



Organigramme

Fin 2017

Association Centre Social & Socioculturel de Pons

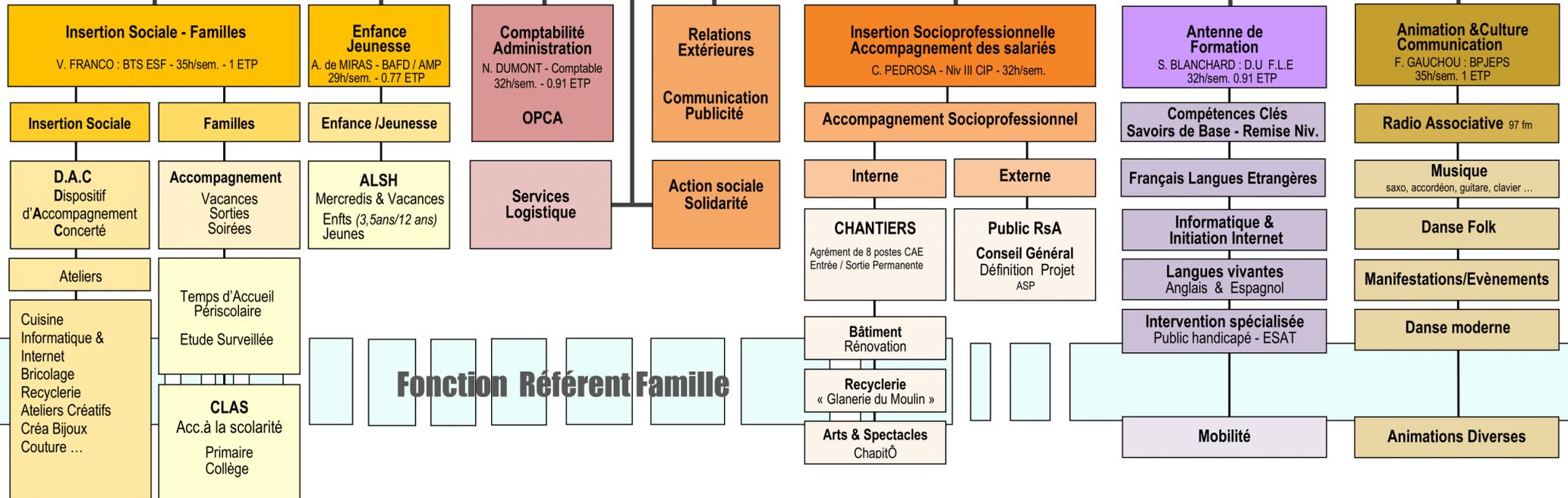
Mise à jour
au 02/02/2018

CONSEIL D'ADMINISTRATION
PRESIDENT

Bénévoles

Membres du Conseil d'Administration
Membres cooptés par la Municipalité de Pons
Déléguée du Personnel (voir liste jointe)

DIRECTION Marie-Juliette KONG



Enfants, Jeunes, Adultes

HABITANTS / USAGERS / ADHERENTS

Enfants, Jeunes, Adultes



Notre Réseau
De partenaires

Partenaires associatifs & institutionnels

Le Centre Social de Pons fait partie d'un large réseau de partenaires associatifs ou institutionnels.

Au niveau national :

Adhésion à la Fédération des Centres Sociaux et Socioculturels de France. (Fédération Nationale des Radios Libres)

Au niveau régional :

- Adhésion à la Fédération des Centres Sociaux de Charente Maritime.
- Adhésion à la FRANA,
- Convention avec la Région pour les SIAE.

Au niveau départemental :

- Agrément CAF 2014/2017 « Centre Social et Animation Collectives Familles ».
- Convention avec le Conseil Général dans le cadre de l'agrément Centre Social.
- Convention avec la DIRECCTE.
- Convention avec le Pôle Emploi.

Au niveau local :

- Convention avec la municipalité de Pons.
- Convention de prêts de jeux avec la ludothèque de Saintes.
- Convention avec la CDCHS (Communautés de Communes).



Réseau de Partenariat

Centre Social & Socioculturel PONS

Secteur Culturel

Ville de Pons & Ecoles (17)
Office du tourisme (Pons 17)
APMAC (Saintes 17)
Théâtre Gallia (Saintes 17)
Avant Scène (Cognac 16)
West Rock (Cognac 17)
La Palène (Rouillac 16)
La Coursive (Rochefort 17)
La Coupe d'Or (L. Rochelle 17)
CREA (St Georges de Didonne 17)
Francfolies (L. Rochelle 17)
Gaspar 17 (L. Rochelle 17)
IREO (St Genis 17)
Libraires (Saintes 17)
Base Aérienne (Saintes 17)
Crédit Agricole (Pons 17)
.../...

Secteur Enfance - Jeunesse

Ville de Pons (équipements 17)
Médiathèque Pons 17)
Ludo / Médiathèque (Saintes 17)
Centre de Loisirs (Jonzac 17)
Francas (Saintes 17)
IME-IMP (Gémozac 17)
Foyer Résidence (Pons 17)
IREO (Ch. Richemont 16)
IREO (St Genis 17)
Lycée J.Hyppolite (Jonzac 17)
Musée Artisanal (Clion 17)
Ferme pédagogique (Ets Colibri (Pons 17)
Boulangeries (Pons)
Centre d'activités (Jonzac. Clion...17)
Association « Plein Sud » (Cozes 17)
.../...

Secteur

Insertion Socioprofessionnelle

Pôle Emploi (Saintes/Jonzac 17)
Retravailler (Poitou Charentes)
Chambre des Métiers (Jonzac 17)
Mission Locale (Saintes/Jonzac 17)
VIE (Montendre/Jonzac 17)
Manpower (Saintes/Jonzac 17)
Adecco / Vedioibis (Stes/Jonzac 17)
Charentes innov'Emploi (Pons 17)
CEMES (Saujon 17), ACTIF (Stes 17),
Commune de Pons (17)
Com. Communes :
Pons, Jonzac, Gémozac... (17)
Ohé Prométhée 17, Idem 17 (Pons)
Entreprises du secteur Pons (17)
Associations (secteur 17) :
Réseau Alcool, MSA, IREO, MFR
.../...

Insertion Sociale

Mission Locale (Jonzac-Saintes 17)
APP / CIPECMA (Châtelailion 17)
MFR Chevanceaux (17)
APPLIS (Poitou Charentes)
Campus des Métiers (Jonzac 17)
Lycée Agricole (Jonzac 17)
ESAT (Saintes - Jonzac 17)
Hommes & Savoirs (Royan 17)
ASERC (Cognac 16)
Parrainage 17 (Pons 17)
Rotary Club (Pons 17)
Vacances Ouvertes / ANCV (Paris 75)
Banques : C Eparane. C Mutuel
Crédit Agricole...
.../...

USAGERS

Réseau Financier

Centre Social & Socioculturel PONS

Secteur Culturel

Conseil Régional
Conseil Départemental

CAF
DRAC
UNESCO

Fondations :

- de France,
- Caisse d'Epargne
- MACIF

Etablissements scolaires

ALSH

Associations – Institutions (MFR/IREO)

Communautés de Communes,
Communes

.../...

Secteur Enfance - Jeunesse

Conseil Régional
Conseil Départemental

Fond de soutien FSER
CNAF – CAF
DRCS, DRAC, DIREN
DTAS Haute Saintonge, Stge Romane

Fondations

Pour l'Enfance, la Poste...

Institutions – Foyers

Comités d'Entreprises

ALSH

Associations – Institutions

Communautés de Communes,
Communes

.../...

Secteur

Insertion Socioprofessionnelle

Etat / DIRECCTE
Conseil régional
Conseil Départemental

Pôle Emploi

Maisons d'arrêt – Centre de détention
CAP Emploi / Agefiph

Fondations :

- de France,
- Bruneau
- OTIS, Chèques Déjeuner
- AVIVA

Communautés de Communes,
Communes

.../...

Insertion Sociale

Etat / DIRECCTE
Conseil régional
Conseil Départemental
DIREN

Institutions

Foyer logement – Maisons de retraite
Entreprises du secteur privé

Fondations (...)

Communautés de Communes,
Communes

.../...

USAGERS



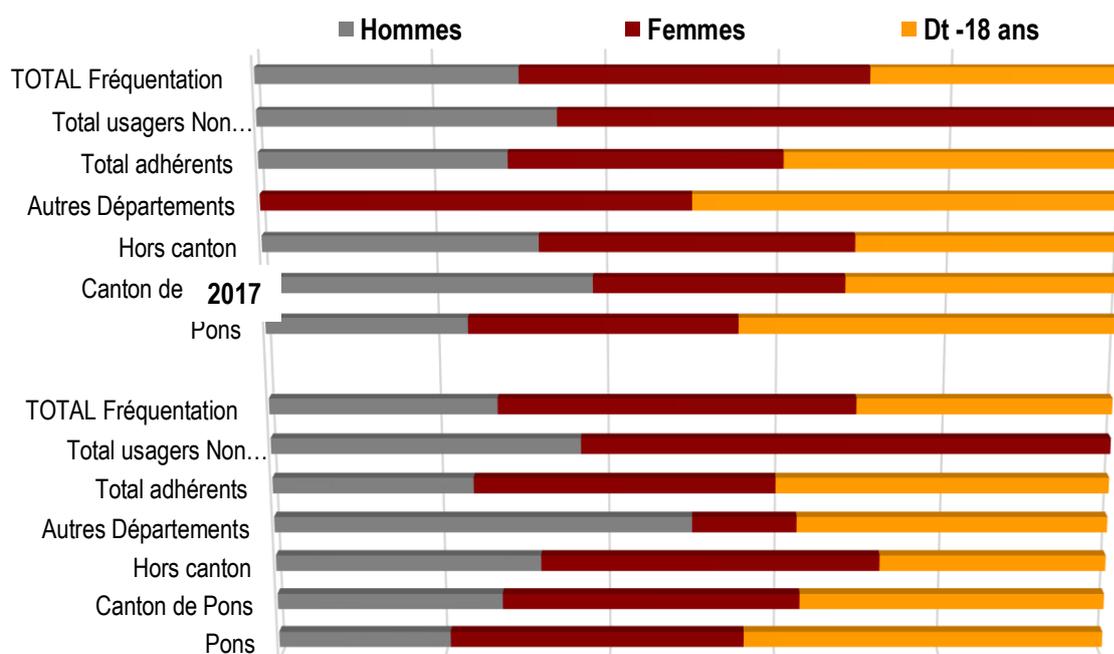
Rapport d'Activités **Bilan d'Actions 2017**

Statistiques Globales de l'année 2017

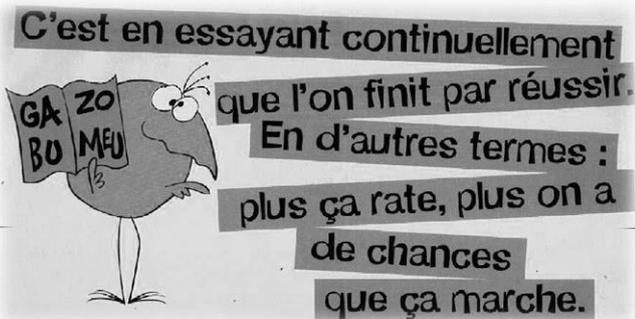
Adhérents et Lieu de résidence	Nombre d'adhérents			Dont
	Homme	Femme	TOTAL	- de 18 ans
Pons	98	131	229	184
Canton de Pons	73	56	129	61
Département 17	28	32	60	27
Autres départements	0	1	1	1
TOTAL ADHERENTS	199	220	419	273
TOTAL USAGERS	79	150	229	
TOTAL FREQUENTATION	278	370	648	273

Des Habitants, adhérents ou usagers :

Le Public, auprès duquel le CS Pons a mené des actions, en moyenne est resté stable, et resté similaire aux données 2016 soit : 425 adhérents 671 Usagers ► pour un total de personnes touchées estimé à + 1 000
 Et 2017 soit : 419 648 ► pour un total de personnes touchées estimé à + 1 000



A noter : la proportion des - de 18 ans montre un fléchissement en 2017, en rapport à la moyenne de fréquentation, ce qui peut s'expliquer par la modification dans les rythmes scolaires.
 Les - de 18 ans ont été fluctuants également depuis 2014, car la vie du Centre a vécu une autre étape qui a impacté autant les esprits que la fonction d'accueil des jeunes.



Une Année De remise en Questions...

Le Centre Social bénéficie de deux agréments délivrés par la Caisse d'Allocation Familiale de Poitou Charentes :

- L'agrément pour l'Animation Globale et la Coordination
- L'agrément pour l'Animation Collective Familles

L'année 2017 marque la fin de 5 années d'agrément et, après une phase d'évaluation et de diagnostic, l'association va devoir s'engager vers un travail de fond qui conduira à l'écriture du nouveau projet.

Ainsi,

4 nouvelles années vont devoir être anticipées au travers d'axes à suivre pour réajuster les actions et missions qui n'ont pas donné satisfaction, ou qui n'ont pas apporté ce qu'il fallait pour favoriser le Bien vivre ensemble et s'adapter aux besoins d'un territoire en mutation.

Ce nouvel agrément, dans sa forme et ses orientations, poursuivra dans le soutien à :

- **L'agrément Animation Globale et Coordination**

a été délivré pour les quatre missions qui caractérisent un centre social, à savoir :

- **Un équipement de quartier à vocation sociale globale**, ouvert à l'ensemble de la population habitant à proximité, offrant accueil, animation, activités et services à finalité sociale.
- **Un équipement à vocation familiale et pluri générationnelle**. Lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- **Un lieu d'animation de la vie sociale**, il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants et favorise le développement de la vie associative.
- **Un lieu d'interventions sociales concertées et novatrices**. Compte tenu de son action générationnelle et innovante, concertée et négociée, il contribue au développement du partenariat.

- **L'agrément Animation Collective Famille**

est complémentaire à l'agrément du Centre Social. Il est destiné à soutenir de façon spécifique, à l'aide d'un projet bien différencié (le projet familles), les actions collectives conduites au bénéfice des groupes familiaux.

Le projet spécifique « Animation Collective Familles » vise à mettre en cohérence et en synergie les différentes actions collectives destinées aux familles (enfants et parents) ; les finalités recherchées sont le renforcement des liens sociaux, familiaux, parentaux, le développement de l'autonomie et de la citoyenneté, de solidarités et des initiatives locales.

Ce projet « Animation Collective Familles » est obligatoirement porté par un « référent Famille ». Son rôle est d'impulser et de fédérer les actions impulsées aux familles. Il lui revient également de repérer et/ou de construire le « fil conducteur » à travers l'ensemble des actions « familles » conduites par le Centre Social.

En d'autres termes

Le projet poursuivra le renforcement du lien social par la prise d'initiatives des habitants sur leur propre lieu de vie. L'enjeu du « Vivre Ensemble » a été porté par le projet achevé et devra optimiser la démarche participative.

Le Centre Socioculturel s'est voulu, encore cette année comme étant un espace d'animation, d'expression culturelle et d'apprentissage, d'initiatives et d'échange social. Il a amélioré son espace d'accueil afin de favoriser les rencontres, et l'écoute pour soutenir les idées de projets et initiatives d'habitants de tous âges.

Les actions y ont été réfléchies au mieux, concertées, pour mener à l'accompagnement, la création et à l'innovation, avec des « outils & ressources » à vocation familiale, pluri-générationnelles citoyennes et solidaires.

Participer collectivement à la vie du centre, a permis d'envisager ensemble des objectifs réalistes et faire un lieu dédié à :

la vie associative,	la valorisation de l'individu, tenant compte de ses différences,
la vocation sociale globale,	la culture dans sa découverte,
la citoyenneté et au civisme,	la préservation du patrimoine local,
au lien social et familial,	la recherche et au développement de projet.

Le Centre Socioculturel, joue un rôle de passeur, Et, dans l'histoire, ce rôle est très important parce qu'il accompagne d'un monde à un autre.

Le centre socioculturel se voudrait comme étant un « passeur social ».

En 2017,

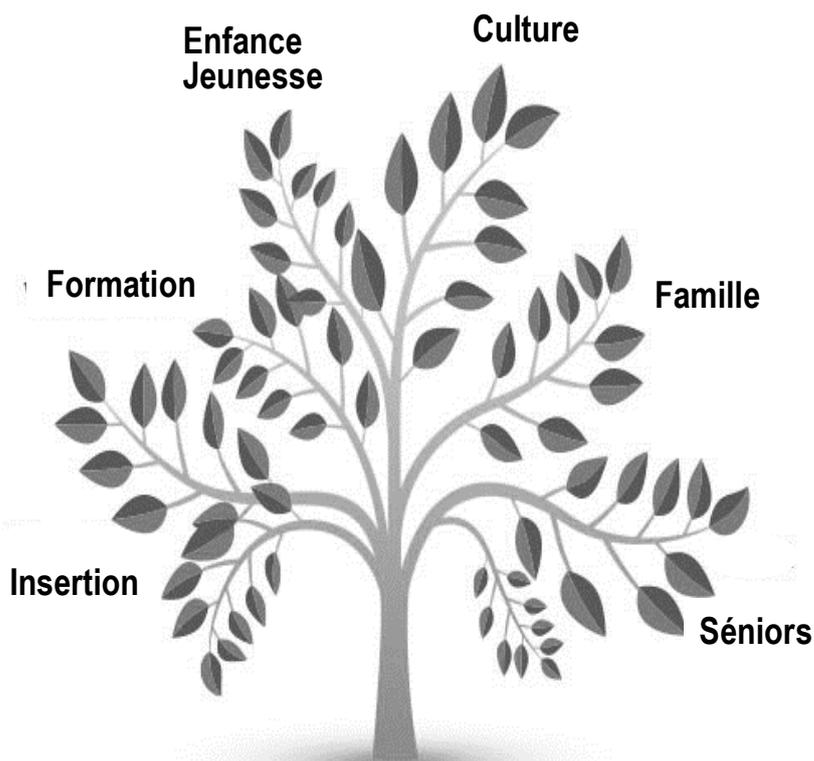
L'équipe du Centre :

A poursuivi son engagement pour proposer une gamme d'activités ciblées pour les différentes catégories de publics et s'est attachée à mettre, au profit de tous, son savoir-être, associé à des compétences techniques adaptées.

La diversité des genres, des idées, des cultures et des convictions ont rendu parfois les échanges enflammés, et les débats interminables, mais l'intérêt général a été préservé et les personnes mises au centre des décisions.

Le lien social a pu continuer de se développer au travers d'actions installées, mais aussi au moyen d'initiatives collectives nouvelles ou l'aspect de mixité a pu se révéler dynamisant.

Le lien intergénérationnel a été particulièrement mis en avant, et a permis de travailler sur des actions où les seniors se retrouvaient par effet de transversalité :



Culture

Danse, musique, loisirs créatifs ...

Enfance – Jeunesse :

Accueil de Loisirs (ALSH), Accueil Jeunes 13/17 ans, Activités périscolaires...

Famille :

Sorties & Vacances Familles, accompagnement à la vie quotidienne...

Séniors :

Prise en compte du vieillissement de la population : actions de socialisation et d'aide au maintien du lien

Formation :

Langues, Informatique, Français Langues Etrangères (F.L.E.), remise à niveau...

Insertion :

Ateliers : cuisine, informatique, radio, recyclage créatif...

Chantiers : bâtiment, arts & spectacles «Chapitô», recyclerie & boutique «Glanerie du Moulin»

Objectifs opérationnels :

- Coordonner et animer le projet d'Animation Collective Famille défini en Conseil d'Administration
 - Soutenir la fonction parentale
 - Faciliter l'accès aux informations concernant les familles pour favoriser le développement de solidarités et d'initiatives locales
 - Mettre en cohérence les différentes actions
 - Favoriser l'interactivité, la mise en réseaux, la connaissance des problématiques
 - Donner l'opportunité à chacun de pouvoir s'impliquer à différents niveaux dans des projets collectifs ou personnels
- Coordonne et anime les actions familles de manière transversale

Descriptif de l'action :

Création, animation et développement d'animations en faveur des familles et en lien avec l'ensemble des activités du CSP
Accueil et accompagnement des familles sur des temps collectifs ou/et individuels

Fonctionnement

Toute l'année

Publics concernés

Familles

Moyens mobilisés (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : 1 salariée, les administrateurs, la directrice du centre social
- Externe :

Matériels

Infrastructure du centre

Financiers

CAF (animation collective Famille)

Partenaires

CAF 17, les acteurs du territoire dans le domaine de la famille, la fédération des centres sociaux

Modalités d'Évaluation :

Individuelle :

Entretien avec familles, avec direction

Collective :

Réunion avec plusieurs familles, avec les différentes équipes du CSP (salariés et bénévoles)

Critères retenus

Quantitative

Qualitative

Effets attendus

Amélioration des liens familiaux et sociaux, mise en action des familles, prise de confiance (valorisation), développement d'initiatives, réalisation de projet.

Bilan 2017

Le secteur a poursuivi ses missions en s'attachant à répondre aux attentes et besoins des familles. Les sorties familles qui ont été préservées, à contrario des vacances, ont permis que les activités faites en famille créent l'opportunité pour les parents de créer des liens, d'échanger sur leurs difficultés au quotidien ou encore d'être accompagnées dans leur fonction parentale. sur les besoins des familles aujourd'hui.

La référente famille a participé à la formation « référent famille », organisée par la Fédération des centres sociaux afin de renforcer ses pratiques pouvoir échanger entre pairs, mais aussi redynamiser le secteur par l'apport de nouvelles idées. Les familles constituent le pivot incontournable de l'action du CS PONS et c'est avec elles que les actions doivent se construire : 2017 a été une amorce de 2018 sera l'opportunité « d'aller vers », d'écouter et de faire ensemble.

Objectifs opérationnels : en direction des Parents, Enfants, Adolescents

- Favoriser des échanges entre parents, avec des professionnels
 - Lutter contre l'isolement des familles et surtout les parents isolés
 - Répondre aux besoins par des rencontres et des échanges entre parents
 - Soutenir le Parent dans son rôle éducatif
- Créer un espace d'écoute, de parole et de ressource dans une perspective de favoriser, conforter, soutenir la relation parent/enfant

Descriptif de l'action :**Contexte :**

Le Centre social poursuit sa mutation :

- Volonté de mettre en valeur la transversalité et la complémentarité entre les services du centre
- Volonté de faire avec le territoire, d'aller vers les familles/habitants, de réfléchir les projets avec eux et de ne plus être dans de la proposition de services.
- Volonté de développer des actions intergénérationnelles et en direction des familles
- Reconnaissance du professionnalisme du Centre Social par les habitants et les élus de la commune. Changement de son image sur le territoire, notamment depuis qu'il gère les temps d'activités périscolaires.

Différents constats :

Une offre de services et d'actions d'accompagnement à la parentalité limitée sur le territoire d'intervention du Centre Social.

Absence de lieux ressources sur le territoire pour les parents en recherche d'informations.

Un réel besoin identifié de lieux ou de personnes intermédiaires avant d'aller voir l'assistante sociale par exemple. Le centre social peut être le relai.

Le diagnostic du CS a mis en lumière la difficulté des familles à accéder aux informations les concernant, ils ne savent pas où s'adresser. A l'époque les enseignants remarquent ce manque de lieux d'information pour les parents.

Le projet d'un lieu d'information destiné aux familles (point info familles), avec des permanences au sein du Cs se poursuit et le pôle à l'interne s'est élargi en 2017, à l'interne pour répondre aux constats :

- Les familles seraient en demande :
- Des mamans qui restent devant l'école et qui aimeraient avoir un lieu pour discuter
- Des interpellations régulières par les parents auprès des animatrices ALSH et durant la période des TAP
- Le panel de l'enquête TMO menée par la référente famille du CS et l'agent de développement de la Caf, a confirmé ce besoin d'un lieu pour les parents.
- La fédération des parents d'élève confirme aussi un besoin d'échanges entre pairs.
- La directrice de l'école élémentaire est consciente du manque réel de lieu ressources pour les parents sur le territoire.
- Posture de la Caf en faveur de l'accompagnement à la parentalité.
- Le CS n'est pas fréquenté par les familles. Il n'existe pas d'espace pour les familles au sein du CS.
- La commune de Pons qui apparaît aujourd'hui ouverte et favorable à la mise en route d'une démarche autour de la parentalité sur son territoire : l'élu aux affaires sociales apparaît réceptive.
- Absence d'interconnaissance des professionnels du secteur travaillant en lien avec les parents.

Partenariat Caf / Cs Pons

Au regard de ces différents constats, l'équipe du Cs a donc amorcé une réflexion autour de la parentalité sur le territoire de Pons et a réfléchi, avec les parents, à un espace « café parents ».

La Caf17 a été sollicitée par le biais d'un agent de développement social, afin d'engager la réflexion.

Méthodologie adoptée : démarche de développement social local

L'objectif était de réfléchir et définir avec les acteurs du territoire (dont les parents) les projets parentalité à venir. Ceci afin de permettre une appropriation de la démarche par l'ensemble des personnes concernées, afin qu'elles soient porteuses et actrices sur le long terme, des actions et projets sur leur territoire.

Cette méthodologie venait en accord avec la volonté du centre social de travailler en réseau avec tous les acteurs du territoire, en lien avec la parentalité.

Le projet a eu des difficultés à se mettre en place, du fait de la disponibilité des parties prenantes. Les débats et la remise en question, ont pu avoir lieu, cependant, permettant d'échafauder des idées de projets et des axes à privilégier.

HYPOTHESES confirmées en 2017, au regard des constats :

- 1- « Besoin de lieu ressource à destination des parents sur le territoire, sorte de « café parents », afin que les parents puissent
 - se réunir pour échanger entre eux de thématiques en lien avec leur parentalité
 - trouver des informations sur leur territoire. »

2- « Besoin d'une mise en réseau des professionnels de la parentalité sur le territoire. »

Quelle place pour les parents dans la démarche ?

- Identification de constats mais pas de lien avec les parents constructifs au quotidien.
- Aller à leur rencontre pour échanger avec eux.

Les parents apparaissent comme étant des acteurs indispensables pour réfléchir sur la parentalité.

- Identification d'une 20aine de parents « moteurs », capables de faire de conforter les tendances repérées

L'objectif de ces rencontres a été d'échanger avec eux sur leur réalité de parents, le vécu, et d'essayer de comprendre leurs problématiques. Cette posture de co-construction apparaît primordiale afin de construire ensemble un projet qui correspond au mieux à leurs besoins.

Quelle place pour les partenaires dans le projet ?

- En associant les partenaires dès le début au projet ils ont été plus investis et force de propositions.
- Ils ont trouvé un intérêt à participer à la démarche et se sont sentis « personnes ressource »

Il a été important de questionner les partenaires sur leurs besoins pour appuyer la pertinence d'une mise en réseau d'acteurs locaux.

Début d'un réseau parentalité ?

Par l'intermédiaire de la réflexion enclenchée autour d'un projet à destination des parents sur le territoire de Pons, les professionnels en lien avec la parentalité ont été amenés à réfléchir et faire le point ensemble, et avec les parents.

Ce projet enclenché par le CS a permis d'impulser une dynamique territoriale autour de la parentalité et d'enclencher une dynamique de réseau.

Deux niveaux de réseau :

- Réseau parents et professionnels autour d'un projet commun sur leur territoire (mise en réflexion, en place d'une action concrète), comme un « café parents ».
- Réseau professionnels de la parentalité.

Les étapes de la démarche

1- Aller à la rencontre des parents du territoire

Objectifs :

- Récolter la parole des parents sur leur manière de vivre leur rôle pour identifier leurs réalités et leurs besoins.
- Identifier les parents intéressés pour participer à un groupe de travail potentiel.

2- Aller à la rencontre des professionnels de l'accompagnement à la parentalité

Objectifs :

- Présentation de la démarche enclenchée autour de la parentalité par le centre social et la Caf sur le territoire.
- A partir des constats relevés grâce aux rencontres avec les parents, amorce d'un échange autour de la notion de parentalité sur le territoire de Pons. Quelle était leur perception ? Croiser les constats.
- Identifier les professionnels qui souhaitaient s'investir sur le projet en lien avec les parents en les intégrant au groupe de travail.
- Identifier les besoins des professionnels aujourd'hui à être en réseau.

3- Constitution d'un groupe de travail parents/professionnels

Objectifs :

A partir des constats identifiés par la démarche de diagnostic préalablement réalisée, réfléchir ensemble à la définition d'un projet commun en direction des parents.

4- Mise en réseau des professionnels de la parentalité du secteur de Pons

Suivant les besoins identifiés lors des rencontres avec les professionnels du territoire, des réunions de réseau ont été envisagées co-animées par la Caf, le Centre social mais aussi les équipes médico éducatives

Objectifs :

- Interconnaissance des professionnels - Mise en synergie autour d'actions communes

Publics concernés :

- **Adultes** : parents ou futurs parents, usagers, adhérents ou non

Moyens mobilisés (internes et externes) :

Humains : Interne : référent famille, animateurs socioculturels, personnel d'accueil, équipe de direction

Partenaires : ensemble des acteurs intervenant dans le domaine de la famille (PMI, ASE, CAF, UDAF, Association, CCAS)

Matériels : Informatique / bureautique, Internet, matériel audio/vidéo, Matériel spécifique, Radio locale, Espaces, Documentation

Financiers : Moyens financiers attribués au secteur d'activité et Aides et subventions sollicitées le cas échéant

Modalités d'Évaluation :

Sur bilan fait en fin d'action par les acteurs et partenaires, grilles et questionnaires d'évaluation diffusés aux différentes parties

Critères retenus :

- Fréquentation, Nbre de rencontres, Implication des parents dans l'action (impacts, effets repérés)
- Bilan annuel avec les partenaires

Descriptif de l'action ou des actions réalisées:**3 Formules CLAS :**

- Primaire à l'école Agrippa d'Aubigné de Pons : activités éducatives (jeux de société, musique, contes et légendes)
- Collège au collège Émile Combes de Pons : jeux de société
- Collège au collège Émile Combes de Pons : expression corporelle
- Collège au collège Émile Combes de Pons : depuis 2016 : Théâtre forum (2 séances par semaine cette année)

Fonctionnement :

Fréquence : - Primaire (lundi, mardi, jeudi) à l'école élémentaire Agrippa d'Aubigné de Pons
- Collège (lundi, mardi, jeudi, vendredi)

Durée : - 1h par séance

Nombre de bénéficiaires : - 8/12 enfants par séance en primaire
- 10/15 jeunes par séance au collège

Publics touchés :

Enfants et jeunes du CP à la 3^{ème}

Moyens mobilisés :

Moyens humains :

- 1 coordinatrice,
- 3 animatrices, 2 bénévoles

Matériels :

Ordinateurs, jeux, livres, dictionnaires - Financeur : CAF

Objectifs atteints :

- Acquisition de compétences aux apprentissages (concentration, organisation, compréhension...)
- Expression favorisée, diminution des appréhensions liées au regard de l'autre, meilleur positionnement dans le groupe (chacun sa place, respect, écoute...)
- Capacité à différencier les temps de travail et « d'amusement »
- Acquisition de la notion de persévérance (ce n'est pas parce que je n'y arrive pas du premier coup que je dois abandonner)
- Augmentation de la prise d'initiative
- Développement de l'autonomie
- Diminution des tensions familiales (primaire) : Dé dramatisation des temps de « devoirs »
une grande partie des parents ont rapidement intégré que leur investissement est nécessaire pour que l'accompagnement CLAS soit bénéfique pour leur(s) enfants et se montrent donc très présents, et travaille conjointement avec les animateurs et/ou coordinatrice (échanges de méthodes, d'idées...)
- Travail plus étroit avec les équipes éducatives : Conception/utilisation du « livret » CLAS, en primaire et projet théâtre forum au collège
- Nouvelle activité collège : Théâtre Forum support d'un projet partenarial : représentation des collégiens aux élèves de CM
- Accueil d'enfants issus de l'immigration (Polonais et familles de réfugiés : public allophone)

Difficultés rencontrées :

- Peu de contact avec les parents des jeunes du collège

Evaluation

- Taux de fréquentation à son maximum au primaire.
- Collégiens en demande : 2 groupes pour le théâtre forum répartis par âges et travail autour du harcèlement)
- Amélioration des relations parents/ enfants (primaire)
- Amélioration des relations parents/ enseignants (primaire)
- Relation avec enseignants du primaire très favorisée
- Création de lien avec les familles
- augmentation de l'intérêt des familles pour l'action
- L'équipe intervenante a pu participer à des formations spécifiques CLAS : Laïcité, techniques, et pratique professionnelle

Propositions pour la poursuite de l'action :

- Développer le partenariat avec les équipes éducatives tant au collège qu'en primaire (soirée intergénérationnelle autour du harcèlement et de la discrimination au collège animée par une des animatrices clas).

Descriptif de l'action ou des actions réalisées:

Ce projet s'inscrit dans l'animation globale et animation collective famille proposée aux habitants tout au long de l'année. L'action consiste en la mise en place de :

- Sorties, le plus souvent en bus, à la journée.
- Séjours vacances : **pas de vacances depuis 2016**
- Les souhaits des habitants sont pris en compte dans l'organisation. Des bénévoles référents participent ainsi aux réunions de préparation. Toutes les sorties se font sur des lieux permettant à un maximum de familles de pouvoir en bénéficier, qu'elles soient culturelles ou ludiques.
- Organisation de sorties favorisant la découverte des ressources locales, l'ouverture à la culture, le partage de temps de loisirs en famille, la rencontre avec d'autres familles : **4 sorties proposées en 2017**
- Une implication dans des projets communs

Fonctionnement :**Fonctionnement :****Fréquence**

Sorties :

- Juin - L'île d'Oléron Juillet : La Venise Verte
- septembre : Futuroscope - décembre : Marché de Noël Châtelailon

Nombre de bénéficiaires :

	2016	2017
Nombre de personnes sorties	82	121

Publics touchés : Les proportions demeurent identiques, proches de :

- 70 % de familles régime général
- 2 % de familles régime agricole
- 28% de personnes isolées

Moyens mobilisés :**Moyens humains :**

- 1 référent Famille
- 1 ou 2 accompagnatrices salariées pour les sorties

Financiers :

- Participation des usagers
- CAF : ACF
- Conseil Départemental : public DAC
- Structure: bénéfices des actions Bourses solidaires

Effets constatés:

- **De nouvelles familles ont été accueillies**
- Les sorties **permettent aux personnes en difficultés financières de faire des ballades et des activités avec leurs enfants.**
- Les sorties favorisent **le développement de lien social : certains participants prennent plaisir à se retrouver sur certaines sortie et même parfois hors de ces temps.**
- Plaisirs à partager les souvenirs des sorties
- Les sorties **favorisent les liens intergénérationnels, sociaux, familiaux.**
- Groupe mixte : hommes/femmes, en difficulté d'insertion/vie active, jeunes/âgées... ce mélange est riche.
- **Difficultés**
- **les participants montrent des difficultés à s'inscrire à l'avance et cela pose des problèmes pour anticiper les réservations**
- Transport : nombre de minibus et chauffeurs limité et coût de location de bus très élevé.

Propositions pour la poursuite de l'action :

- Recherche d'autres sources de financement
- Aller à la rencontre de nouvelles familles

Descriptif de l'action ou des actions réalisées :

Offrir un espace d'accueil pour les enfants de 3 ans et demi à 17 ans, avec une offre de loisirs éducatifs accessibles ; Dans ce sens, il s'agit de proposer des ateliers favorisant l'épanouissement et l'expression des enfants.

Cet accueil collectif, permet aux enfants et aux différents acteurs de se confronter à la différence et d'exploiter les richesses de la diversité. Il permet des rapports différents entre adultes et enfants et une socialisation entre pairs. Dimension collective du « vivre ensemble ».

Fonctionnement :

- Tous les mercredis de 12h à 18h30 jusqu'à juin 2017 et 7h35 -18h30 à partir de septembre (arrêt des TAP)
- Les petites vacances
- A la semaine pour les vacances d'été
- Projets d'animations construits selon différents thèmes : en cohérence avec le projet pédagogique:
Le monde féerique et imaginaire, Notre planète, La machine à remonter le temps, A l'abordage !!, J'aime les animaux
Au fil des saisons, Jeux d'antan...

Pour la première année organisation d'une animation carnaval ouverte à tous et renouvellement de l'animation de Noël au marché de Noël.

Publics touchés :

Enfants et jeunes de 3 ans et demi à 17 ans de Pons et alentours
Pourcentage d'enfants pontois stable : 57% (commune de PONS)

Les mercredis 90% des enfants sont scolarisés à l'école élémentaire de Pons



Les 13/17 ans

3 semaines en juillet au local du Mille Clubs
en moyenne 6/8 jeunes/jour

Moyens mobilisés :

Moyens humains :

- 3 directrices BAFD
- 4/5 animateurs BAFA ou équivalence
- Stagiaires : BAFA, BAFD, BAC Pro SAPAT

Objectifs atteints :

- Formation : Techniques d'animations
- Développement des partenariats : interne et externe
- Équipe très mobilisée, et force de proposition
- Plaisir des enfants à venir à l'Accueil de loisirs
- Réponse aux besoins des habitants
- Réouverture de l'ALSH à la journée (arrêt des TAP)
- Rénovation du deuxième sanitaire, du sol de la salle d'activité du haut ; et réaménagement de la salle d'activité.
- bilan financier positif

Difficultés rencontrées :

- Animatrice non remplacée : difficulté en cas d'absence d'un des membres de l'équipe 1^{er} semestre

Évaluation :

- L'image de l'accueil à changé suite à l'investissement de l'équipe lors de l'animation des TAP
- Augmentation sensible de la fréquentation sur les vacances
- Hausse constante sur les mercredis
- A noter : les enfants qui fréquentent l'accueil de Loisirs le mercredi peuvent être différents de ceux des vacances
- Accueil des 13/17 ans fréquentation en baisse au quotidien mais plus de projets menés : action d'autofinancement, soirées à thèmes (piscine, Vendredi tout est permis), sortie de fin de période.

Propositions pour la poursuite de l'action :

- Se donner les moyens de maintenir la qualité d'accueil atteinte
- Travailler sur plus de projets en allant vers l'extérieur : opter pour des actions « hors les murs »
Exploiter l'Enquête auprès des 13/17 ans pour recenser les besoins et « coller » au mieux à la demande
Réflexion à mener pour 2018 pour optimiser l'action et impliquer cette tranche d'âge dans la démarche de projet

Objectifs opérationnels :

- Proposer des temps d'activités de loisirs visant le développement culturel, sportif, durant les temps extrascolaires.
- S'inscrire sur des opérations d'animations à l'échelle de la Ville.
- Travailler autour de la notion de citoyenneté : se sentir appartenir à un groupe, se sentir responsable des autres au travers des notions telles que le respect et la tolérance.
- Dynamiser les processus d'autonomisation à partir de la prise en compte de la jeunesse comme expérience collective, individuelle, temporaire et marquantes

• Action en cours de construction
• A l'état de Projet en 2017

Descriptif de l'action :

- L'accueil les mercredis après-midi, vendredis soirs et / ou samedis et vacances scolaires, à la journée ou demi-journée, pour ces publics avec une offre de loisirs éducatifs accessibles.
- Ces accueils seront renforcés par des actions d'ouverture culturelle (ateliers d'écriture, scènes ouvertes, Ateliers Flash Mob, atelier radio, réalisation d'un film..).

Fonctionnement :

Fréquence : Mercredis/vendredis/samedis/vacances scolaires
Durée : journée/demi-journées/heures
Nombre de bénéficiaires : le plus grand nombre

Publics concernés :

Les jeunes de 12 à 17 ans

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : animateurs.
- Externe : prestataires culturels, de loisirs sportifs. Partenaires associatifs, collège, lycée, service municipal.

Matériels :

- Spécifique suivant thématique

Financiers :

- CAF, CG, municipalités familles et jeunes, lycée

Modalités d'Évaluation :**Critères retenus :**

- Fréquentation des jeunes
- Bilan annuel avec les partenaires, les jeunes et les familles.

Effets attendus :

- Être force de proposition pour le secteur jeune

Calendrier de réalisation : L'année 2017 n'a pas permis la mise en place de l'action comme cela avait été prévu, mais une réflexion a été engagée en partenariat avec les équipes éducatives (questionnaire pour la remontée des besoins)
 L'action fera l'objet d'un axe à travailler pour le prochain projet

Objectifs opérationnels :

- Répondre aux exigences de la réforme du temps scolaire
- S'inscrire dans une continuité éducative avec les parents et l'école pour participer à la socialisation, à l'atomisation et à la créativité de l'enfant
- Permettre à l'enfant de trouver son rythme de démarrage de la journée
- Favoriser l'inscription dans un rythme de journée intensif
- Favoriser l'accompagnement du temps libre
- Développer et favoriser l'échange avec la famille

• Action stoppée en 2017

Descriptif de l'action :

- Accueillir les enfants après la classe de 15h40 à 16h40

Proposer des activités spontanées dans un cadre calme et mise en place de propositions éducatives et ludiques favorisant la détente

Fonctionnement :

Fréquence : les lundis, mardis, jeudis, vendredis (hors vacances scolaires)

Durée : 1h le soir

Nombre de bénéficiaires : en moyenne 180 enfants par jour et 294 enfants différents accueillis et pris en charge

Publics concernés : Les enfants des classes primaires

Moyens mobilisés (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : animateurs socioculturels, bénévoles, stagiaires
- Externe : personnel municipale

Matériels :

Matériels et infrastructures du Centre Social, jeux, livres, petit matériel pédagogique, matériel sportif ou de motricité, infrastructures municipales, locaux scolaire

Financiers : CAF, Mairie de Pons

2017 :

Une année de changement

A partir du 1^{er} septembre 2016, le CSP devient gestionnaire de la globalité de l'accueil de 15h40 à 16h40

- **Sur 2016 : 132 enfants en moyenne par jour**
- **5 à 6 ateliers par jour, études surveillées et animations de cours.**
- **Encadrement assuré l'équipe d'animation ALSH**
- **2 coordinatrices**

Collaboration avec l'asso. « mes mains ont la parole : intervention de Michael Dessendier pour un atelier « langage des signes »

Effets constatés :

- Répondre aux besoins des familles
- Être complémentaire de l'école et de la famille sur la journée d'un enfant **Proximité avec les familles**
- **Identification de la référente famille comme une interlocutrice privilégiée des questions de « parentalité »**
- **Meilleure (re)connaissance de l'action du Centre Social**
- **Travail de partenariat favorisé : municipalité, enseignants.**
- 3^{ème} édition de la Petite fête de fin d'année :
Partage d'un temps festif avec les familles où les enfants ont pu montrer le travail réalisé pendant les TAP : spectacle et exposition
Moment très apprécié, fort en échanges

Difficultés : locaux :

Manque d'espaces pour accueillir tous les enfants en cas de mauvais temps
Partage des salles poly et Roger Renaud : parfois pas de salle pour l'activité sportive

Arrêt prématuré de l'action en cours de convention :

Relais pris, en octobre 2017 par des études surveillées

Objectifs opérationnels :

- Favoriser le développement des musiques actuelles et traditionnelles ou la pratique de la danse
- Faciliter l'accès de tous à ces pratiques

Descriptif de l'action :

- Des ateliers de pratique instrumentale en saxo, guitare, claviers, accordéon ou éveil musical
- Des cours de danses (modernes), orientales, folklorique...
- Des ateliers Radios, vidéos

Fonctionnement :

Fréquence : 1 fois par semaine du lundi au vendredi selon les activités
Durée : entre 45 mn et 2h

Nombre de bénéficiaires : ouvert au plus grand nombre

Publics concernés :

Enfants, jeunes et adultes

Moyens utilisés (internes et externes) :

Humains : Interne : différents professeurs ou animateurs salariés, ou bénévoles du Centre

Matériels : Infrastructure du Centre

Financiers : Participation des familles, municipalités, recette des manifestations

Effets attendus :

Sensibiliser le plus grand nombre à la culture :
Les Ateliers ont fonctionné dans la continuité avec une évolution sensible sur la danse

Fréquentation 2017 : nombre d'inscrits aux ateliers constant et régulier sur la musique
A noter : une légère baisse des élèves en danse, consécutive au changement d'intervenante

Danse	68	Saxo - Clarinette Batterie	4
Guitare Basse	18	Claviers	10
Accordéon	12	Éveil musical	2

Objectifs opérationnels :

- Proposer des temps forts conviviaux, ouverts à l'ensemble de la population
- Développer les rencontres interculturelles et intergénérationnelles
- Permettre à des familles de revendre du matériel inutilisé pour faire profiter à d'autres
- Permettre aux familles ayant de faibles ressources d'acheter à petit prix
- Développer des réseaux d'échanges et de services : notamment, en 2016, avec des zones ou des journées de gratuité
- Mobiliser des bénévoles pour l'organisation et la mise en place
- Valoriser les savoir-faire, les savoir-être
-

Descriptif de l'action :

2017 : Les bourses se sont déroulées en un seul temps.
Les vêtements et les objets ont été mis en vente directement par les particuliers suivant une méthode de vente d'espace linéaire

Fonctionnement

Printemps
Hiver

Publics concernés

Tous les habitants de Pons et des cantons limitrophes

Moyens utilisés :**Humains :**

- Interne : référent familles, salariés et bénévoles

Matériels

Infrastructure du centre et de la Municipalité
Matériel bureautique et moyens de communication...

Financiers

Autofinancement, et fonds dédiés CAF (ACF)

Évaluation :

- Formule plus adaptée que celle des autres années (moins de logistique, de réservation et gestion des stocks)
- Qualité des échanges et émulation auprès de la population
- Satisfaction générale due à une meilleure maîtrise de l'action par les participants
- Optimisation de la logistique et de la prise en charge des personnes (salariés, bénévoles et population)

Poursuite :

Pas de bourse spécifique : (ex.ski) orientation plutôt axée sur la saisonnalité (bourse Printemps / Eté)

- Organisation dans la salle polyvalente de Pons : meilleur compromis pour permettre la formule de vente directe par les familles
- Au mètre linéaire Vente de mètre (façon brocante),

**2018 : Projet porté par les habitants et les bénévoles d'activités,
Implication souhaitée des familles dans le cadre d'un financement de projet**

Objectifs opérationnels :

Dans le cadre d'un partenariat le Centre social a mis à disposition des salles à différentes structures :
Le Centre a obtenu, en 2015 le Label PAVA pour accompagner les porteurs de projets associatifs ou bien simplement pour informer sur toutes les démarches en lien avec le statut

Descriptif de l'action :

- PAVA : information et orientation en direction des associations
- Personnes ou association en demande d'information et de conseil au montage de projet
- Communication : via la radio locale : près de 150 associations accompagnées en 2017
- Logistique : via Chaptô : Conventions de prêt et mise à disposition de matériel / aide technique son et lumière
- Information : via facebook radio Pons : publication/partage de textes sur la vie associative, d'articles relevant de la question associative, la mise en réseau et les fédérations (centres sociaux et cohésion sociale)
- Valorisation des bénévoles associatifs : via la radio et les actions de l'association

Fonctionnement 2017 :

- Accueil des structures et du public,
- Permanence hebdomadaire (PAVA : 6 accompagnements stratégiques au montage de projet associatifs)

Publics concernés

Associations et public

Moyens mobilisés :**Humains :**

- Interne : 3 personnes dédiées à l'accueil et l'animation de l'action

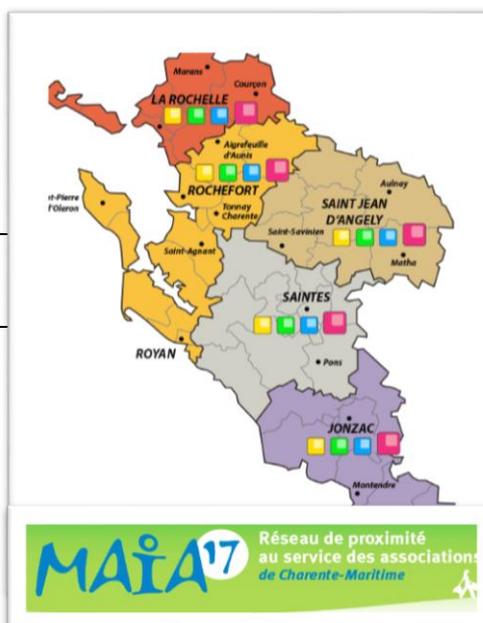
Matériels

Infrastructure du centre
Matériel bureautique

Financiers

autofinancement

Calendrier de réalisation : 2017



Descriptif de l'action ou des actions réalisées:

Préparer un plat (entrée, plat, dessert).
 Apprentissage : cuisine peu onéreuse, équilibre alimentaire, hygiène.
 Échange des savoirs
 Créer ou recréer des relations.
 Organisation du repas polyglotte.

Fonctionnement :

Fréquence : 1 fois par semaine.
 Durée : 2h30/3h.
 Nombre de bénéficiaires : maximum 7 personnes

Une part des plats préparés est offerte à chaque participant de l'atelier, et pour chaque séance.

Publics touchés :

Adhérents et publics DAC.

Ressources mobilisées :

Humaine :
 - Interne : 1 animatrice.
 - Externe : délégué à la tutelle, assistante sociale, famille d'accueil.

Matériel : Utilisation du matériel et de la cuisine du CSP.

Objectifs atteints :

2017 : Accueil de publics jeunes et aux problématiques spécifiques s'est poursuivi
 Accompagnement social intergénérationnel plus complexe mais également plus riche
 La Fréquentation s'est stabilisée et l'activité génère de « l'envie de participer »

L'atelier a permis de proposer une activité pour sortir de l'isolement dans un cadre de convivialité et de mixité.
 Comme chaque année le repas polyglotte a vu la participation de nombreuses nationalités favorisant ainsi l'échange interculturel

Prise en charge de parents isolés dans la découverte de l'environnement de la nutrition et des règles d'alimentation quotidiennes
 Développement de techniques culinaires à adapter au milieu familial
 Découverte du goût et des saveurs

Difficultés rencontrées :

Activité en évolution, qui intègre la pluralité des publics et la polyvalence de compétences de l'animatrice en termes de techniques d'animation et d'accompagnement

Propositions pour la poursuite de l'action :

Sensibiliser le public au bien-manger et aux règles d'hygiène alimentaire
 Continuer d'informer à l'équilibre alimentaire, et à la gestion de l'économie du ménage (cuisine peu onéreuse mais savoureuse)

Objectifs opérationnels :

- Favoriser la découverte et l'acquisition de techniques
- Valoriser les savoir-faire et savoir-être
- Développer l'esprit créatif
- Favoriser les échanges, l'entraide
- Mobiliser les participants autour d'un projet commun : le concours des bateaux fleuris au cours du mois de juin

Descriptif de l'action :

- Le public DAC est accompagné par la coordinatrice vers l'animatrice de l'atelier qui se charge ensuite de l'intégration dans le groupe.
- A chaque séance, l'animatrice est force de proposition en termes d'activité mais elle favorise l'implication des participants dans le choix du contenu et du déroulement de l'atelier.
- Mise en place d'un projet collectif, porté par les participants (les bateaux fleuris)
- Temps conviviaux (pause-café, visites extérieures au salon des loisirs créatifs à Bordeaux resto et minigolf à Pons)
- Les participants rapportent leurs productions chez eux.
- Au-delà d'un aspect purement technique, l'animatrice doit favoriser une dynamique de groupe, être à l'écoute, faire preuve de discrétion et faire progresser chacun dans son parcours (public DAC)

Fonctionnement :

Fréquence : Hebdomadaire
Durée : 2 heures par séance
Nombre de bénéficiaires : maximum 10 participants par atelier

Publics concernés :

Tout public (adhérents & public DAC)

Moyens mobilisés (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : coordinatrice, animatrice salariée
- Externe :

Matériels :

Infrastructure du centre
 Matériel pédagogique : papeterie, différents matériaux, tissus, machines à coudre, divers matériels de couture
 Ouvrages professionnels
 Véhicule, minibus

Financiers :

Conseil Général, CAF, participation des adhérents

Modalités d'Évaluation :

Individuelle : Entretien avec participant
 Collective : Réunion d'équipe

Critères retenus :

Evaluation quantitative
 Evaluation qualitative

Effets constatés :

Création de lien social, mise en action des participants, prise de confiance (surtout public DAC), développement d'initiatives, réalisation du projet collectif.

Évaluation : action qui perdure et s'intensifie. A permis d'accueillir une personne en situation de handicap (PMR) :
 Action de socialisation de publics en très grande difficulté

Objectifs opérationnels :

- Favoriser la découverte et l'acquisition de techniques
- Valoriser les savoir-faire et savoir-être
- Développer l'esprit créatif
- Favoriser les échanges, l'entraide

Descriptif de l'action :

- Le public DAC est accompagné par la coordinatrice vers l'animatrice de l'atelier qui se charge ensuite de l'intégration dans le groupe.
- L'animatrice propose des projets couture mais les participantes viennent aussi avec leur projet à réaliser tout en souhaitant des conseils pour la réalisation.
- Temps conviviaux (pause-café)
- Les participants rapportent leurs productions chez eux.
- Au-delà d'un aspect purement technique, l'animatrice doit favoriser une dynamique de groupe, être à l'écoute, faire preuve de discrétion et faire progresser chacun dans son parcours (public DAC)

Fonctionnement :

Fréquence : Hebdomadaire

Durée : 2 heures

Nombre de bénéficiaires : maximum 4 participants par atelier

Publics concernés :

Tout public (adhérents & public DAC)

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : coordinatrice, animatrice salariée
- Externe :

Matériels :

Infrastructure du centre

Matériel pédagogique : papeterie, différents matériaux, tissus, machines à coudre, divers matériels de couture

Ouvrages professionnels

Financiers :

Conseil Général, CAF, participation des adhérents

Modalités d'Évaluation :

Individuelle : Entretien avec participant

Collective : Réunion d'équipe

Critères retenus :

Evaluation quantitative

Evaluation qualitative

Effets constatés :

Création de lien social, mise en action des participants, prise de confiance (surtout public DAC), développement d'initiatives,

Évaluation : Atelier en expansion avec fidélisation des participants. :

Action qui a permis la responsabilisation et la « fonction de parrainage » et d'accompagnement à la « fonction bénévole

Fiche Action	N° 1.16c	Atelier Recyclerie Artistique	AXE 1
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la découverte et l'acquisition de techniques • Valoriser les savoir-faire et savoir-être • Développer l'esprit créatif • Favoriser les échanges, l'entraide • Mobiliser les participants autour de projets collectifs 			
<p>Descriptif de l'action :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le public DAC est accompagné par la coordinatrice vers l'animatrice de l'atelier qui se charge ensuite de l'intégration dans le groupe. • A chaque séance, l'animatrice est force de proposition en termes d'activité mais elle favorise l'implication des participants dans le choix du contenu et du déroulement de l'atelier. • Temps conviviaux (pause-café) • Au-delà d'un aspect purement technique, l'animatrice doit favoriser une dynamique de groupe, être à l'écoute, faire preuve de discrétion et faire progresser chacun dans son parcours (public DAC) 			
<p>Fonctionnement :</p> <p>Fréquence : Hebdomadaire Durée : 3 heures Nombre de bénéficiaires : maximum 2 participants par atelier</p>			
<p>Publics concernés :</p> <p>Tout public (public DAC)</p>			
<p>Myens mobilisés (internes et externes) :</p> <p>Humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Interne</u> : coordinatrice, animatrice salariée • <u>Externe</u> : <p>Matériels :</p> <p>Infrastructure du centre Objets et matières pouvant avoir une seconde vie Ouvrages professionnels</p> <p>Financiers :</p> <p>Conseil Général, CAF, participation des adhérents</p>			
<p>Modalités d'Évaluation :</p> <p>Individuelle : Entretien avec participant Collective : Réunion d'équipe</p> <p>Critères retenus :</p> <p>Evaluation quantitative et Evaluation qualitative (grilles d'évaluation, CRIE et bilans avec partenaires et bénéficiaires)</p> <p>Effets constatés :</p> <p>Création de lien social avec les salariés de la Glanerie, mise en action des participants, prise de confiance (surtout public DAC), développement d'initiatives, Créations d'objets par la valorisation des déchets et ensuite mis à la vente à la boutique de la Glanerie du Moulin de la Tour.</p>			
<p>Évaluation : Atelier délocalisé sur site de la Glanerie – Bonne cohésion de groupe et bonne dynamique Action qui a permis la cohabitation avec le chantier « recyclerie », avec une volonté d'engagement de parcours et une passerelle possible vers l'insertion (IAE) parcours d'insertion</p>			

Objectifs opérationnels :

- Développement culturel
- Développer le partenariat associatif (A3P)

Descriptif de l'action :

- Rencontres mensuelles autour d'un thème choisi collectivement

Contenu

19H à 21H Discussion philosophique
21H à 23H Auberge Espagnole conviviale

Fonctionnement :

Fréquence : Mensuelle

Durée : 4 heures

Préparation : Conception d'affiche,
Travail d'enregistrement et de montage de la chronique radio associée au sujet

Publics concernés :

Tout public (environ 20 à 25 personnes par séance)

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- 1 salarié, 1 administrateur (Fabrice / Bernard)
- 1 modérateur (qui change selon les disponibilités)
- 1 référent (Christophe Pellicer A3P)

Matériels :

Logistique CSP
15 affiches A3 couleurs par séance

Financiers :

- Temps de travail (Chantier Chapiro / Radio)
- Mise à disposition des locaux
- Communication papier

Modalités d'Évaluation :

- Pérennité de l'action
- Maintien des personnes présentes avec une fidélisation des participants (une vingtaine à chaque séance, mais « tournantes » : brassage d'une dizaine de personnes selon les sujets abordés ; noyau dur)
- Capacité du groupe à s'autogérer sur certaines parties de l'action et en particulier sur la prise de notes, la rédaction des compte-rendu et la création d'une « mailinglist »
-

Calendrier de réalisation : 2017 thématiques variées génératrices de débat et de controverse

Objectifs opérationnels :

- Permettre aux bénéficiaires d'acquérir des compétences professionnelles transférables en entreprise
- Définir un projet professionnel et aider à sa réalisation
- Résoudre des freins à l'embauche en entreprise

Descriptif de l'action :

- Chantiers de Restauration d'éléments architecturaux effectués prioritairement pour le compte de collectivités ou associations, et ponctuellement pour les particuliers
- Terrain d'expérience pour les bénéficiaires impliqués dans un parcours de retour à l'emploi au travers de leur contribution à sauvegarde du patrimoine local

Activité du chantier :

- Restaurer les sites endommagés, dégradés du petit patrimoine local à vocation touristique et historique
- Participer à la préservation et au développement de la Ville : lavoirs, puits, ponts, ruelles, murs, fours, tanneries...

Formation :

- En interne : formation aux techniques et gestes professionnels, échange de savoirs, remise à niveau, code la route...
- En externe : toute formation entrant dans le cadre du projet personnel et/ou professionnel de la personne (partenariat avec les organismes de formation : APP, AFPA, GRETA, CFPPA, MFR, CFA...)

Accompagnement socioprofessionnel :

- Définition / consolidation du projet professionnel
- Travail sur l'intégration sociale (suivi des personnes ou des familles pour la résolution de problèmes liés au logement et mobilité...), le retour à l'emploi et l'orientation vers la formation ou un suivi adapté.

Publics concernés sur 2017 : 9

Bénéficiaires : Public en difficulté d'insertion, en situation d'isolement bénéficiaires du rSa socle, ASS, DELD... inscrit ou non au Pôle Emploi (cohorte de 4 à 10 bénéficiaires RSA en simultané sur le chantier)

Sexe : Femmes : Hommes : 9
 Catégorie d'âge : - 26 ans : 1 26/44 ans : 7 45 ans et + : 2
 Niveau études : VI : 3 VBis : 3 V : 5 IV : - I à III : -
 Provenance : Pons & Canton, Archiac, Barzan, Consac, les Gonds

Moyens mobilisés (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : Direction, Accompagnateur socioprofessionnel, Chef de chantier, chef d'équipe
- Externe : Prescription par un référent du PDI ou par Pôle Emploi,
 - Communication autour de la spécificité de chaque action,
 - Prospection auprès des municipalités et partenaires locaux
 - Psychologue, intervenants extérieurs spécialisés selon les thèmes évoqués (médecine du travail,
 - sécurité routière.... Associations (aide & soutien, actions solidaires, réseau santé...), entreprises
- **Matériels** :
 - Matériel spécifique lié à l'activité bâtiment & véhicules de chantier
 - Matériel Informatique / bureautique, internet

Financiers :

- Moyens financiers attribués au secteur d'activité par les partenaires (Etat, Région, CG, Communes...)
- Aides & subventions sollicitées le cas échéant (Fondations, appels à projets, et appels d'offre)

Modalités d'Evaluation sur 2017 : 8 sorties

Sur bilans fait en cours & fin d'action par les acteurs et partenaires (grilles et questionnaires d'évaluation)

Critères retenus :

- Taux de placement et d'entrée en formation & Bilan annuel avec les partenaires :
- **Sorties : Emploi : 12.5% /8 - Format° : 370% /8 - Santé : 37.5% /8 - Créa. Entrep. 12.5%/8 - Report sur 2018 : 1 personne /9**

Effets attendus :

- Implication constructive dans les parcours de retour à l'emploi
- Professionnalisation & dynamisation de la vie locale :
- **A noter : 1 salarié parti en formation Encadrant technique AFPA a obtenu un diplôme Niv. IV et a intégré la structure en vue d'un CDI**

Objectifs opérationnels :

- Permettre aux bénéficiaires d'acquérir des compétences professionnelles transférables en entreprise
- Définir un projet professionnel et aider à sa réalisation
- Résoudre des freins à l'embauche en entreprise.

Descriptif de l'action :

- Chantier de sensibilisation à l'environnement et au recyclage des déchets afin de récupérer des matériaux ou bien de les transformer pour une nouvelle utilisation (recyclerie) ; activité qui fait appel à l'esprit créatif et aux savoir-faire
- Apprendre à travailler en équipe, avec d'autres, de manière constructive
- Terrain d'expérimentation, de découverte ou d'expression pour les bénéficiaires impliqués dans un parcours de retour à l'emploi au travers de leur contribution à la préservation de l'environnement.
- Faire connaître l'équipement qui ne l'était pas suffisamment et donner une image positive de la Structure

Activité du chantier :

- Initier aux techniques & partage de connaissances sur les techniques du travail du bois, de la couture, soudure, peinture...
- Promouvoir l'idée de « recyclerie » & faire appel aux aptitudes liées à la créativité
- Réhabiliter les objets usagés et les matériaux et participer l'éducation à la citoyenneté (recyclage & environnement)
- Sensibiliser les jeunes de Pons à l'environnement & la chasse au gaspillage au travers d'activités pédagogiques et éducatives

Formation :

- En interne : formation aux techniques et gestes professionnels, échange de savoirs, remise à niveau, code la route...
- En externe : toute formation entrant dans le cadre du projet personnel et/ou professionnel de la personne (partenariat avec les organismes de formation : APP, AFPA, GRETA, CFPPA, MFR, CFPPA...)

Accompagnement socioprofessionnel :

- Définition / consolidation du projet professionnel
- Travail sur l'intégration sociale (suivi des personnes ou des familles pour la résolution de problèmes liés au logement et mobilité, garde d'enfants...), le retour à l'emploi et l'orientation vers la formation ou un suivi adapté.

Publics concernés sur 2017 : 11

Bénéficiaires : Public en difficulté d'insertion, en situation d'isolement bénéficiaires du rSa socle, ASS, DELD... inscrit ou non au Pôle Emploi (cohorte de 4 à 10 bénéficiaires RsA en simultanée sur le chantier)

Sexe : Femmes : 3 Hommes : 8

Catégorie d'âge : - 26 ans : 1 26/44 ans : 9 45 ans et + : 2

Niveau études : VI : 1 VBis : - V : 7 IV : 4 I à III :

Provenance : Pons, Saintes (3) & Canton (St Genis, Mirambeau...)

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : Responsable encadrant, Accompagnatrice socioprofessionnelle, Direction, Présidence
- Externe : Prescription par un référent du PDI ou par Pôle Emploi,
 - Communication autour de la spécificité de chaque action,
 - Prospection auprès des municipalités et partenaires locaux
 - Psychologue, intervenants extérieurs spécialisés selon les thèmes évoqués (médecine du travail, sécurité routière.... Associations (aide & soutien, actions solidaires, réseau santé...), entreprises

Matériels :

- Matériel spécifique lié à l'activité (machines-outils et petit matériel de peinture, soudure, couture... & véhicules de chantier
- Matériel Informatique / bureautique, internet

Financiers :

- Moyens financiers attribués au secteur d'activité par les partenaires (Etat, Région, CG, Communes...)
- Aides & subventions sollicitées le cas échéant (Fondations, appels à projets, et appels d'offre)

Modalités d'Evaluation sur 2017 : 4 sorties

Sur bilans fait en cours & fin d'action par les acteurs et partenaires (grilles et questionnaires d'évaluation)

Critères retenus :

- Taux de placement et d'entrée en formation & Bilan annuel avec les partenaires :
- **Sorties** : **Emploi : 25% /4 Formation : 25% /4 Santé : 25 % /4 Créa. Entrep. 25%/4 Report 2018 : 7**

Effets attendus :

- Implication constructive dans les parcours de retour à l'emploi • Professionalisation & dynamisation de la vie locale
- Implication constructive dans les parcours de retour à l'emploi • Professionalisation & éducation à l'écocitoyenneté
- **A noter : 1 salarié parti en formation Encadrant technique AFPA a obtenu un diplôme Niv. IV et a intégré la structure en vue d'un CDI**

Objectifs opérationnels :

- Permettre aux bénéficiaires d'acquérir des compétences professionnelles transférables en entreprise
- Définir un projet professionnel et aider à sa réalisation
- Résoudre des freins à l'embauche en entreprise

Descriptif de l'action :

- Terrain d'expérimentation, de découverte ou d'expression artistique (faisant appel aux aptitudes liées au théâtre, aux arts plastiques, la musique...)
- Travail sur la notion projet & l'accompagnement au montage de projets d'animation et d'évènements culturels s'adressant à un public diversifié (adultes, jeunes et enfants)
- Travail sur les techniques d'Animation

Activité du chantier :

- Présenter des projets culturels aux acteurs de la vie locale : ateliers d'initiation à la communication et/aux disciplines artistiques : ateliers / animations théâtre à but pédagogique, expositions, accueil de groupes scolaires, organisation de manifestations musicales, émissions radio, spectacles à thèmes...

Formation :

- En interne : formation aux techniques de communication et gestes professionnels, échange de savoirs...
- En externe : toute formation entrant dans le cadre du projet personnel et/ou professionnel (partenariat avec des organismes de formation ou autres : APP, AFPA, GRETA, La Coursive, MFR, CFPPA, Avant Scène, Gallia...)

Accompagnement socioprofessionnel :

- Définition / consolidation du projet professionnel
- Travail sur l'intégration sociale (suivi des personnes ou des familles pour la résolution de problèmes liés au logement et mobilité, la santé...), le retour à l'emploi et l'orientation vers la formation ou un suivi adapté.

Publics concernés sur 2017 : 6

Bénéficiaires : Public en difficulté d'insertion, en situation d'isolement bénéficiaires du rSa socle, ASS, DELD... inscrit ou non au Pôle Emploi (cohorte de 4 à 10 bénéficiaires RsA en simultanée sur le chantier)

Sexe : Femmes 4 Hommes : 2

Catégorie d'âge : - 26 ans : 2 26/44 ans : 3 45 ans et + : 3

Niveau études : VI : - VBis : - V : 3 IV : 3 I à III : 1

Provenance : Pons & Canton, Canton Jonzac, Mirambeau, Montendre, Saintes Sud

Moyens mobilisés (internes et externes) :

Humains :

- **Interne** : Direction, Accompagnateur socioprofessionnel, coordinateur
- **Externe** : Prescription par un référent du PDI ou par Pôle Emploi,
- Communication autour de la spécificité de chaque action,
- Prospection auprès des municipalités et partenaires locaux
- Psychologue, intervenants extérieurs spécialisés selon les thèmes évoqués (médecine du travail,
- sécurité routière.... Associations (aide & soutien, actions solidaires, réseau santé...), entreprises

Matériels :

- Matériel spécifique lié aux activités : animation, arts & spectacles & communication (radio locale)
- Matériel Informatique / bureautique, internet

Financiers :

- Moyens financiers attribués au secteur d'activité par les partenaires (Etat, CG, Communes...)
- Aides & subventions sollicitées le cas échéant (Fondations, appels à projets, et appels d'offre)

Modalités d'Evaluation sur 2017 : 1 sortie
Sur bilans fait en cours & fin d'action par les acteurs et partenaires (grilles et questionnaires d'évaluation)

Critères retenus :

- Taux de placement et d'entrée en formation & Bilan annuel avec les partenaires :
- **Sorties : Emploi : 0% Formation : 0% Création entreprise : 0% Santé : 100% Report sur 2017 : 5**

Effets attendus :

- Implication constructive dans les parcours de retour à l'emploi
- Professionnalisation & dynamisation de la vie locale
- **A noter : l'absence de l'encadrant/coordonateur a freiné l'avancée de l'équipe et le développement de l'activité**

Fiche Action	N° 2-4	Accompagnement Individuel Socioprofessionnel (ADPP)	AXE 2
<p>Objectifs opérationnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagner le bénéficiaire vers un métier, un secteur professionnel, et définir avec lui les étapes pour y parvenir (formation, recherche directe...), • Organiser son parcours en l'adaptant aux contraintes ou en l'aidant à les résoudre, • Favoriser le retour à l'emploi. 			
<p>Descriptif de l'action : Sur la base de l'Accompagnement socioprofessionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Travail sur la résolution de problématiques : <ul style="list-style-type: none"> - intégration sociale (régularité des rendez-vous, accueil possible en milieu associatif...) - suivi des personnes pour la recherche de solutions transverses liées au logement et mobilité, la santé...), • Travail sur la définition / consolidation du projet professionnel pour <ul style="list-style-type: none"> • - le retour à une activité professionnelle et/ou l'orientation vers la formation ou un suivi adapté. <p>Phase 1. Identification et analyse des difficultés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan personnel, valorisation des acquis de l'expérience • Bilan professionnel, analyse des points forts et des points faibles de l'expérience <p>Phase 2. Construction et mise en œuvre d'actions :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Élaboration de pistes professionnelles • Exploration de l'environnement économique • Stratégies de recherche d'emploi et consultation d'offres • Immersions en entreprise • Réflexion sur les obstacles à la recherche d'emploi 			
<p>• Fonctionnement : Suivi individuel avec possibilité de regroupement en fonction de thèmes choisis (atelier CV, santé, RSA, Retraite, rencontre avec un chef d'entreprise...).</p> <p>Durée : Entrée et sortie permanente sous forme de CER ou contrat d'engagement de 6 mois renouvelables Avec une fréquence d'un rendez-vous par semaine à tous les 15 ou 30 jours</p>			
<p>Publics concernés sur 2017 : 19</p> <p>Bénéficiaires : Public en difficulté d'insertion, en situation d'isolement bénéficiaires du rSa socle, ASS, DELD... inscrit ou non au Pôle Emploi (cohorte de 4 à 10 bénéficiaires RSA en simultané sur le chantier)</p> <p>Sexe : Femmes : 10 Hommes : 9</p> <p>Catégorie d'âge : - 26 ans : 1 26/44 ans : 15 45 ans et + : 4</p> <p>Niveau études : VI : 3 VBis : 5 V : 5 IV : 6 I à III : -</p> <p>Provenance : Pons & Canton, Cantons Jonzac, Mirambeau, Montendre, Gémozac, Saintes</p>			
<p>Ressources mobilisées (internes et externes) :</p> <p>Humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Interne</u> : Direction, Accompagnateur socioprofessionnel, animateurs socioculturels, conseillère ESF • <u>Externe</u> : Orientation par la Délégation Territoriale (binôme RSA), par un référent du PDI dans le cadre d'une réorientation ou d'une prescription du Pôle Emploi. <ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation du réseau : • intervenants extérieurs spécialisés selon les thèmes évoqués (médecine du travail, sécurité routière, • Associations (actions solidaires, aide & soutien, réseau santé / Psychologue...), entreprises... <p>Matériels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Matériel Informatique / bureautique, internet, locaux délocalisés – Utilisation de la Méthode ADVP et outils <p>Financiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moyens financiers attribués par les partenaires (CG) et Etat (Pôle Emploi) 			
<p>Modalités & critères d'Evaluation :</p> <p>Sur bilans fait en cours & fin d'action par les acteurs et partenaires (entretiens, grilles et d'évaluation)</p> <p>Effets attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implication constructive dans le parcours d'insertion sociale et professionnelle : Emploi : 6 Formation : 4 Mobilité : 4 • Socialisation et sensibilisation à la citoyenneté (statut, devoirs & obligations...) : TRE :13 Immersion : 2 Inscrits PE : 6 			

Descriptif de l'action ou des actions réalisées:

La démarche d'accompagnement concerté propose aux personnes un parcours visant à :

- Rompre l'isolement
- Participer à des échanges
- Faire le point
- Développer leurs capacités d'agir

Dans le cadre d'une convention avec le Conseil Général de la Charente Maritime, la coordinatrice accueille des personnes volontaires en situation de fragilité ou de vulnérabilité.

Un parcours, articulant accompagnement individuel et activités collectives, est progressivement mis en place pour développer l'autonomie de ces personnes.

Il s'agit de rompre l'isolement, participer à des échanges, faire le point et développer sa capacité d'agir. En valorisant les ressources et les potentiels de chacun, cet accompagnement favorise l'intégration et l'expression des personnes isolées au sein des groupes, redonne l'envie d'être actif, élargit le champ des connaissances...

L'approche collective complétée par l'approche individuelle incite progressivement les individus à se prendre en charge.

42 personnes ont participé à une ou plusieurs actions collectives, en fonction de leurs centres d'intérêts.

Cette participation a parfois été compliquée, car une relation de confiance doit d'abord s'instaurer avec les professionnels pour que les personnes les plus isolées soient en capacité d'intégrer un groupe : sortir de chez soi et venir jusqu'au Centre Social peut parfois demander beaucoup de courage.

C'est une première marche vers l'autonomie et la socialisation.

Fonctionnement :

Entrées et sorties permanentes

a) Accueil

Les personnes viennent spontanément, par « le bouche à oreille » ou bien orientés par leur référent (rSa, délégué à la tutelle, AS, éducateur...).

- Demande personnelle, individuelle :

La coordinatrice reçoit la personne demandeuse et voit avec elle si une DAC peut se mettre en œuvre donc recherche le professionnel référent afin d'en établir la pertinence ou pas.

- Orientation par un professionnel :

Aussi souvent que possible, une rencontre tripartite d'accueil est organisée afin d'établir les objectifs, la ou les actions supports et la durée de l'accompagnement.

Quand la rencontre tripartite n'est pas possible, la coordinatrice DAC invite la personne à un entretien individuel au cours duquel nous faisons connaissance, nous leur présentons la structure et les différentes possibilités qu'elle offre. Puis, à l'aide de la « fiche d'accueil », nous analysons les besoins/demandes des personnes ainsi que les difficultés qu'elles rencontrent au quotidien. Nous recherchons ensemble les motivations qui vont leur permettre de participer à une action et implicitement d'atteindre le ou les objectifs d'insertion qui ont été fixés ensemble.

Maintien des rencontres tripartites d'accueil facilitant la prise de connaissance et favorisant une cohérence de parcours. Développement des rencontres tripartites de « point d'étape »

b) Parcours

Différents parcours peuvent être proposés aux bénéficiaires, compte tenu de leurs besoins, envies et de leur situation.

Il existe, au sein de la structure, plusieurs ressources tant au niveau des moyens humains, que des activités.

Ainsi, les personnes se positionnent soit sur un atelier qu'elles choisissent en fonction de leurs goûts, de leurs savoir-faire ou de leur curiosité et/ou une action spécifique qui répond à leur(s) besoin(s).

- Actions collectives :

Beaucoup des ateliers proposés ont axé leurs contenus sur des thèmes de la vie quotidienne : bricolage, cuisine, artisanat, liberté de parole, couture, **Atelier Créa Bijoux** (créé en 2016) perle ... à la portée de tous, d'autres plus culturels : radio ... ou même s'orientent vers l'acquisition de compétences utiles au monde du travail : informatique, savoirs de bases, mobilité...

Les bénéficiaires peuvent aussi s'orienter vers :

Les divers moments culturels organisés par le CSP : repas à thèmes, soirées (gala, « lutte contre la violence faite aux femmes », concours de belote,

Il existe également des actions collectives axées sur la parentalité :

Les sorties DAC sont couplées avec les sorties Familles pour permettre l'intergénérationnel (Ile d'Oléron, Vénise Verte, Futuroscope, Châtelailon)

- Actions individuelles (internes/ externes) :

L'accompagnement porte plus sur le suivi individuel en entretien avec des points d'étape, accompagnement à la définition d'un projet professionnel ou l'orientation vers des actions hors structure (PDI, associations caritatives, équipe pédagogique et/ou éducative, AS établissements scolaires, ...), accompagnement dans la formalisation et la recherche de solution aux freins de la personne (mobilité, santé, famille...)

Des personnes ont eu des demandes/besoins réguliers d'un accompagnement individuel principalement en lien avec des problèmes de famille : problèmes relationnels avec les enfants, problèmes de séparation avec des ruptures violentes, difficultés à « lâcher » les enfants (garde, autonomie...), prise d'indépendance ...

2 d'entre elles ont bénéficié d'un accompagnement vers une entrée d'action de type « droit commun ». Ces personnes étaient présentes sur l'action depuis plus de 36 mois

1 de ces personnes a pu reprendre suffisamment de confiance en elle pour lever les différents freins au retour à l'emploi et sont entrées en formation

c) Point d'étape

Selon les besoins et l'évolution du projet des personnes, nous organisons des entretiens au cours du parcours :

A notre demande :

- Evaluation des objectifs de départ et si besoin réajustement.
- Si nous notons un élément significatif dans le parcours. Cet élément peut être positif (communication plus aisée, changement de « look »...) ou négatif (changement de comportement, agressivité, absences répétées...);
- Vérification de l'avancement du projet de la personne.
- Si la personne ne participe pas régulièrement à l'action. Nous lui donnons alors un rendez-vous afin de savoir ce qui empêche la participation. Nous pouvons à ce moment-là, faire appel au référent pour réaliser une rencontre tripartite et comprendre les freins et revoir si nécessaire les objectifs
- A la demande des personnes
- la personne demande à nous rencontrer pour diverses raisons.
 - Ils sont nombreux à avoir sollicité régulièrement des entretiens formels ou informels soit pour des problématiques personnelles (logement, finance, santé, familiale...) et / ou projet professionnelle (relations avec Pôle Emploi, difficultés de compréhension de courrier, démarches compliquées...)

d) Bilan

Pour chaque bénéficiaire, nous organisons une rencontre un à deux mois avant la date prévu de la fin de l'accompagnement. Un bilan est ensuite transmis au référent.

Autant que possible le bilan a lieu lors d'une rencontre tripartite afin d'évaluer l'évolution du projet et d'envisager la suite du parcours d'insertion de la personne.

Publics touchés :

Notre capacité d'accueil sur 2017 était de 50 personnes :

20 nouveaux entrants et 18 en parcours - 4 orientés sans entrée

38 personnes nous ont été orientées, parmi celles-ci 2 ne se sont pas présentées aux différentes convocations.

Donc finalement, 34 personnes ont bénéficié de l'accompagnement.

A noter : pour 2017, la baisse des orientations par les prescripteurs

Caractéristiques des publics

- La proportion de femmes seule avec enfant est toujours en progression depuis 2015
- La quasi-totalité sont des personnes seules
- 53% ont des problématiques de santé repérées
- 55% ont des problèmes de mobilité et de motilité
- 52% sont bénéficiaire du rSa et les placements sous tutelle sont en hausse
- 2/3 des personnes accompagnées cumulent des difficultés repérées : mobilité/ santé/ lien social

Moyens

a) Humains

Composition de l'équipe :

Nom / prénom	Qualification	Missions
COORDINATION		
FRANCO Véronique	Coordinatrice BTS - ESF CDI temps plein	- accueil, entretiens et accompagnement des bénéficiaires - suivi de l'action - coordination de l'équipe
ANIMATION		
MESSAGER CHAUVIN Bernadette	Animatrice ateliers - BAC CDI temps partiel	- accueil, formation et accompagnement des bénéficiaires sur l'atelier cuisine et savoirs de base
BLANCHARD Stéphanie	Resp. antenne formation DU Illettrisme et apprentissages CDI temps partiel	- accueil et accompagnement des bénéficiaires sur les savoirs de base
FRANCO Véronique	Responsable Pôle famille Conseillère ESF - CDI tps plein	- accompagnement des bénéficiaires dans le cadre familial
V. LEEMPOEL Patricia	Formatrice en informatique - BTS CDD temps partiel	- accueil, formation et accompagnement des bénéficiaires sur l'atelier informatique
PAIGNON Thierry	Encadrant tech. atelier bricolage CAP Menuiserie - CDI tps plein	- accueil et accompagnement des bénéficiaires sur l'atelier bricolage
POITEVIN Anne CHAVAILLE Tiphaine	- Animatrice BAC / CDI tps partiel - Recyclage / décoration/couture - Recyclage/ créa bijoux	- accueil et accompagnement des bénéficiaires sur l'atelier
GAUCHOU Fabrice	Coordinateur et animateur Radio BPJEPS - CDI temps plein	- Accueil et accompagnement des bénéficiaires sur l'atelier expression/ communication
JUBILO Anna	- Thérapeute : Atelier Bien Etre	- Accompagnement à la relaxation et à la respiration

GESTION/ ADMINISTRATION

DUMONT Nathalie	Comptable - CDI temps partiel	Gestion comptable de l'action
MORINEAU Laure	Secrétaire - CDI temps partiel	Secrétariat de l'action
BENEVOLAT		
DANILO Monique	Retraité Enseignement spécialisé	- accompagnement bénéficiaires dans l'apprentissage des savoirs de base
MARTIN Elisabeth	Retraîtée administrative	- accompagnement des bénéficiaires dans l'apprentissage des savoirs de base et sur l'atelier « Liberté de Parole »

Une réunion est organisée tous les trimestres et traite des questions liées à l'accueil, l'accompagnement des publics, le fonctionnement et l'organisation de l'action, le développement de projets au regard des besoins repérés, la régulation d'équipe.

b) Partenariat

Les bonnes relations sont gage d'une bonne cohérence dans nos actions et représentent un soutien incontournable.

- Les rencontres tripartites

le nombre de rencontres tripartites avait progressé de 40% en 2016 mais a fléchi : cela reste difficile de mobiliser :

Bénéficiaire + référent + coordinatrice DAC : une réflexion sur l'optimisation du fonctionnement est à engager en 2018

Les référents sont :

- Assistantes Sociale de secteur : S. Lauret, F. Antolin, ,
- AS référent rSa DTHS, Gémozac, Saintes : C. Buffeteau, A. Ciolino, M.E. Langolf, Y. LHOTEL,
- Accompagnateur socioprofessionnel : CAP Emploi
- Délégués à la tutelle : F.Mérine Merlot, S. Tapin, J.P. Prats...
- Prestataires PDI : MFREO Saintonge et Aunis : JJ. Naudin. MFREO Chevanceau : F. Viviani. MSA Formation : Mr Sifakis
- Accompagnateur handicapé : CRAVA : C. Chasseigne ; SAMSAH : M.Bechereau
- Mission Locale : Saintes et Jonzac

Ces rencontres sont importantes dans l'accompagnement des personnes :

- Le bénéficiaire se sent bien « entouré »
- Favorise la mutualisation des « forces »
- Une meilleure cohérence de parcours

Ces entretiens ont eu plusieurs fonctions :

- recadrer et mettre le bénéficiaire face à ses responsabilités
- encourager le bénéficiaire à se mettre en mouvement
- rassurer certaines personnes qui comprennent ainsi mieux la cohérence du dispositif ainsi que l'harmonisation du discours des différents accompagnateurs (animateurs, formateurs, coordinatrice du DAC, Assistantes Sociales, délégués à la tutelle...).

Nous avons eu également des rencontres régulières avec les Assistantes Sociales ou d'autres personnes chargées du suivi des bénéficiaires :

- information sur les différentes actions au sein du CSP
- échanges relatifs à certains bénéficiaires et la pertinence de l'accompagnement et des choix des actions
- réflexion autour de problématiques comme la mobilité, la santé, la famille.

Ces temps ont permis de voir plus globalement la situation des personnes et dans certains cas de comprendre et lever des freins ensemble, facilitant la mise en action :

- **Accompagnement spécifique long pour une bénéficiaire, parente d'un enfant handicapé**
- **Accompagnement d'une maman dans ses relations conflictuelles avec son adolescent : activation des relais et écoute**
- **Difficultés liées au logement, Accompagnement vers des systèmes de soin**

c) Matériels

La structure dispose de moyens nécessaires au bon déroulement de cette action.

Des moyens techniques et pédagogiques :

- salles d'activité, matériel nécessaire au fonctionnement technique de chaque atelier et action : ordinateurs, logiciels divers, connexion internet, vidéoprojecteur, documentation, ouvrages techniques et pédagogiques

Des moyens administratifs et logistiques : bureaux d'entretiens, minibus pour les transports, service de secrétariat et comptabilité

d) Financiers

L'action est en partie financée par le Conseil Général pour l'accueil et l'accompagnement des bénéficiaires du rSa et depuis 2012 pour tout public vulnérable accompagné et orienté par un travailleur social.

Évaluation : ELEMENTS QUALITATIFS

1/ Les difficultés

- L'Entrée et l'implication

La plupart des personnes qui participent aux ateliers sont isolées, fragiles et n'ont aucune activité. Ces personnes manquent de confiance en elles, ont une mauvaise image d'elles-mêmes ce qui parfois, est un frein à la participation à l'atelier par la peur du regard des autres. Elles sont partagées entre l'envie, le besoin d'avoir une activité et la crainte d'être mises à l'écart.

Difficultés de certains bénéficiaires à se mobiliser dans la DAC en raison de :

- Problèmes personnels : difficultés familiales et/ou personnelles sont telles qu'elles ne permettent pas aux bénéficiaires d'évoluer dans un cadre sécurisant.
- Manque de motivation : les projets des personnes sont flous, elles ont du mal à se mobiliser quel que soit l'accompagnement proposé (individuel ou collectif).
- Les bénéficiaires ne voient pas l'intérêt et le bénéfice d'une participation au DAC (ils pensent que cela ne sert à rien)
- Problème de mobilité

Compte tenu des difficultés qu'elles rencontrent au quotidien, le suivi de l'action de manière régulière et assidue est compliqué.

Il est donc indispensable de mettre les personnes en confiance, d'être à l'écoute et de les accompagner pas à pas dans la construction de leur projet.

Les rencontres tripartites favorisent l'entrée et l'implication des personnes dans l'action

2 abandons volontaires en 2017 (déménagement, retour à l'emploi)

4 personnes orientées n'ont pas intégré l'action

- **La Sortie** : il est parfois difficile de décider d'une fin de DAC.

Le maintien « longue durée » pose question mais s'avère parfois pertinent dans le maintien du lien

L'accompagnement (individuel et collectif) est pour ces personnes une composante importante de leur quotidien, qui rythme leur vie (rôle du lien social : 4 personnes concernées en 2017)

Cette année encore, le travail interprofessionnel mis en œuvre autour de ces personnes fait largement ses preuves dans la réalisation de leurs projets.

2/ Points positifs

- Un travail en partenariat

1 des personnes sortie de l'action est aujourd'hui en emploi mais plus que ce résultat ce sont les changements sur les personnes qui sont à souligner

- De l'autonomie à l'implication

On constate que lorsque les bénéficiaires ont réussi à se faire confiance, à retrouver une image plus positive deux même, non seulement ils s'investissent dans l'atelier (assiduité, curiosité, initiative) mais n'hésitent pas à devenir un relais pour les nouveaux arrivants sur l'atelier ou même à accompagner de nouvelles personnes à « passer la porte du Centre Social ».

- Des parcours ont pu être menés qui semblaient inenvisageables avec une personne en situation de handicap.

(présence régulière d'une personne (PMR) sur l'atelier Créa Bijoux, accompagnée par son AVS et une autre sur le Bien Etre

Descriptif de l'action ou des actions réalisées:

Cette location permet à des personnes ne disposant pas de moyen de locomotion ni de moyens financiers suffisants d'entrer en emploi, de suivre une formation ou un stage. Dans le cadre de cette location, il est également proposé de rencontrer une formatrice afin de chercher des solutions adaptées pour une mobilité durable.

Cette année, il n'y a pas eu d'accompagnement au code de la route pour les ouvriers de l'ESAT de Jonzac. Une reprise est prévue pour 2018

Fonctionnement :

La mise à disposition est tout d'abord pour une durée de 3 mois, renouvelable (à condition que le véhicule soit bien entretenu). Une convention est établie entre le CSP et le loueur. La caution pour un scooter est de 200€ puis 50€ par mois (pour les BrSA), et de 75 € par mois pour les autres publics.

A l'ESAT, l'atelier se déroulerait, en 2018 le lundi de 17h15 à 18h45 excepté durant juillet et août.

Publics touchés :

9 personnes ont pu bénéficier d'un accompagnement (3 salariés du chantier d'insertion) ou louer un 2 roues (6 personnes). Les motivations pour entrer dans cette action sont le maintien ou l'accès à l'emploi (8 personnes) ou suivre un stage. Tous les bénéficiaires de cette action sont des hommes.

Moyens mobilisés

Moyens matériels : - 4 scooters
Moyens humains : - 1 salarié pour l'entretien
- 1 salarié pour le suivi des loueurs
- 1 formatrice

Difficultés rencontrées :

Aucune prescription n'est faite par les assistantes sociales. En effet, les bénéficiaires du rSa ne louent de scooter que s'ils ont un projet d'emploi.

Pour 2017, le département a sollicité le CSP pour remettre de nouveau en place les cours de code de la route. Cependant, aucune prescription n'a été faite., l'atelier Code de la Route de la Maison de l'emploi ayant à nouveau lieu dans nos locaux.

Évaluation :

Seul un brSa continue de bénéficier de la mise à disposition d'un scooter en 2018. Les 2 autres personnes ont trouvé une solution :

- Achat d'un 2 roues
- Déménagement afin de se rapprocher du lieu de travail

L'accompagnement a pris fin pour 2 brSa :

- 1 à la fin du contrat. Cette personne a entrepris des démarches commencées durant l'accompagnement.
- 1 car la personne a atteint les objectifs de l'accompagnement soit l'inscription à l'auto-école.

Propositions pour la poursuite de l'action :

- Augmenter le parc de scooters
- Communication auprès des assistantes sociales du secteur pour les prescriptions aux bénéficiaires
- Rechercher d'un co-financement pour « une mise à disposition » de 2 roues à d'autres personnes que les bénéficiaires du rSa socle (jeunes, apprentis, salariés de nos chantiers...)

Descriptif de l'action ou des actions réalisées :

Il s'agit d'animer des séances de Français Langue Etrangère pour des personnes ne maîtrisant pas les bases du français écrit et oral (règles de grammaire, de conjugaison, vocabulaire de la vie quotidienne, civilisation française).

Ces séances sont réparties sur plusieurs groupes permettant à des personnes de niveaux différents de pouvoir suivre des cours adaptés (débutant, intermédiaire, avancé..).

Des formatrices ou des bénévoles dispensent des cours auprès d'apprenants provenant de la Communauté européenne mais aussi de pays hors de cette communauté européenne.

Fonctionnement :

Déroulement :

- Jeudi : 1 groupe le vendredi de 13h à 14h30
- Mardi : 1 groupe le mardi de 14h à 15h30

Publics touchés :

Public majoritairement britannique mais aussi des personnes d'autres pays de l'Union Européenne ou hors UE

5 particuliers pour 177 h de formations dispensées
4 personnes originaires hors de l'Union Européenne pour 254 h

Moyens mobilisés :

Moyens humains :

- 1 Coordinatrice et formatrice
- 1 Formatrice salariée

Difficultés rencontrées :

L'effectif du public anglophone a diminué sur nos cours. Nous avons eu des demandes pour des cours de débutants mais pas suffisamment pour créer un groupe. Il est de plus en plus difficile de maintenir ces ateliers.
Depuis septembre 2017, il ne reste qu'un seul groupe de FLE par semaine.

Les niveaux de connaissance du français sont différents et compte tenu des variations précédemment citées, il est difficile de faire des groupes de niveau.

Propositions pour la poursuite de l'action :

Poursuite de la mobilisation des publics, maintien du partenariat en place
Recherche de partenariats complémentaires (Fondations, mécénat d'entreprise)

Descriptif de l'action ou des actions réalisées :

Afin de favoriser l'intégration d'un public dont la non maîtrise des savoirs de base est un frein à la vie quotidienne et à l'accès à l'emploi. Il s'agit d'animer des cours collectifs de français et mathématiques de différents niveaux : cours d'alphabétisation, de lutte contre l'illettrisme ou de remise à niveau. Ces cours sont répartis tout au long de la semaine afin de proposer aux participants un choix d'heures adaptées.

Les cours sont également répartis sur trois lieux (PONS, JONZAC, MIRAMBEAU) afin de proposer un choix de lieu au plus près des habitants. Les formatrices dispensent des cours auprès des apprenants : elles préparent et animent les séances de formation. Elles peuvent être secondées par des bénévoles.

Convention avec le Conseil Départemental, la Région Nouvelle Aquitaine

Un atelier Savoirs de Base est proposé aux ouvriers de l'ESAT de Jonzac le vendredi après-midi.

Fonctionnement :

Déroulement :

- PONS : mardi et vendredi de 9h à 12h
- JONZAC : jeudi de 9h à 12h
- MIRAMBEAU : jeudi de 14h à 17h et de 9h à 12h à partir de novembre
- ESAT Jonzac le vendredi de 14h à 15h30

Publics touchés :

Tout public ne maîtrisant pas suffisamment les savoirs de base pour être autonome dans leur vie quotidienne ou personnes désireuses de se remettre à niveau pour entrer en formation qualifiante, trouver une emploi... :

- 72 personnes pour 3 120 h de formation (public FLE et illettré orientés par un prescripteur dans le cadre du financement du Conseil Régional)

ESAT de Jonzac : 60 apprenants pour 374 h

Ressources mobilisées :

Moyens humains :

- 1 Coordinatrice et formatrice
- 1 Formatrice salariée
- 6 Bénévoles

Objectifs atteints :

Tous les objectifs ont été atteints excepté la participation aux autres actions du CSP pour les personnes résidentes à Mirambeau et Jonzac.

Difficultés rencontrées :

Public avec multiples difficultés (illettrisme, mobilité, santé...) difficile à mobiliser.

Personnes de niveaux différents dans un même groupe (FLE débutant, personne ne sachant ni lire ni écrire).

Durée de formation limitée à 6 mois : pas de prise en compte de l'accompagnement social uniquement le côté apprentissage des savoirs de base

Évaluation :

Progression des apprenants dans la communication écrite, orale et en calcul mais aussi dans le rapport avec les autres (lien social, mixité de la population, favoriser l'ouverture d'esprit).

Pour l'ESAT, les ouvriers de tous les ateliers professionnels ont eu 5 séances de formation obligatoire. Une animation sur la sécurité des déplacements à pied, en vélo, voiture sans permis et des séances sur la gestion des documents administratifs ont également été mis en place à la demande de l'ESAT.

Propositions pour la poursuite de l'action :

Cette action est indispensable pour le public accueilli mais toujours à la merci d'un appel d'offre, d'un arrêt de financement ou d'un cahier des charges différent de nos valeurs

Descriptif de l'action ou des actions réalisées :

Il s'agit d'animer des séances d'apprentissage de la langue anglaise et/ou espagnole, écrite et orale (règles de grammaire, de conjugaison, vocabulaire de la vie quotidienne, civilisation anglaise et/ou espagnole).

Ces séances sont réparties sur plusieurs groupes permettant à des personnes de niveaux différents de pouvoir suivre des cours adaptés (débutant, intermédiaire, avancé..).

Des formatrices ou des bénévoles dispensent des cours auprès d'apprenants souhaitant apprendre ces langues pour optimiser leur recherche d'emploi, pour voyager, pour pratiquer une activité intellectuelle,...

Fonctionnement :

Déroulement de janvier à juin et de septembre à décembre 2014

- Anglais : jeudi de 14 h à 15 h30
15h45 à 17h15

- Espagnol : lundi de 18h à 19h30
mardi de 17h30 à 19h

Publics touchés :

33 particuliers :

- 19 apprenants pour les cours d'espagnol pour 442h
- 14 apprenants pour les cours d'anglais pour 574 h

Ressources mobilisées :

Moyens humains :

- 1 Coordinatrice
- 1 Formatrice bénévole pour les cours d'anglais
- 1 Formatrice salariée pour les cours d'espagnol

Objectifs atteints :

Cette action est avant tout une activité de loisirs où les participants aiment se retrouver tout en apprenant une nouvelle langue, créer des liens.

L'objectif de cet apprentissage n'est pas à visée professionnelle.

Par contre, les participants viennent au CSP, « consomment » leur activité et repartent. Certains prennent des plats cuisinés.

Propositions pour la poursuite de l'action :

Améliorer la communication sur ces actions.

Impliquer d'avantage ces actions dans la vie du CSP

Descriptif de l'action ou des actions réalisées:

Formations d'initiation
 Formation de perfectionnement
 En bureautique et logiciels spécifiques – environnement Windows

Initiation et perfectionnement à Internet

Fonctionnement :

Déroulement de janvier à décembre excepté août.
 Module de 3 semaines pour les demandeurs d'emploi (dispositifs Clefs des Savoirs Citoyens)
 Séance hebdomadaire pour les bénéficiaires de la DAC
 Ateliers à la carte pour les particuliers

Publics touchés :

28 demandeurs d'emploi pour 505h30
 3 bénéficiaires de la DAC pour 39 h
 10 particuliers pour 61h30

Moyens mobilisés :

Moyens humains :

- 1 Coordinatrice
- 1 Formatrice

Moyens matériels :

- 5 ordinateurs portables

Objectifs atteints :

Toutes les formations ont été menées à leur terme.
 Les formations dans le cadre de Clefs des Savoirs Citoyens ont permis l'autonomie des demandeurs d'emplois dans leurs recherches.
 Les particuliers ont quitté les formations après atteinte de leurs objectifs personnels.
 Formation DAC : elles ont permis l'autonomie dans l'utilisation de l'outil informatique, l'acquisition d'une culture informatique.

Difficultés rencontrées :

Public particulier trop peu nombreux (coût trop élevé, communication insuffisante ?...)

Par contre, le nombre de prescriptions a diminué. Le financeur impose 6 apprenants durant une permanence, nous avons beaucoup de difficultés à atteindre cet objectif : certains participants font défaut au dernier moment.

Évaluation :

La satisfaction est générale. Pour ceux qui craignaient ces formations, ils ont été convaincus de l'utilité d'une mise à niveau en informatique pour optimiser leur pratique de l'informatique (internet, messagerie...).

Propositions pour la poursuite de l'action :

Mieux communiquer pour « toucher » un plus grand nombre de particulier
 Améliorer en le renouvelant le parc informatique

Descriptif de l'action :

La démarche d'accompagnement s'adressant au public sénior visant à :

- Anticiper les problématiques liées au vieillissement de la population du territoire et préparer à cette étape incontournable.
- Rompre l'isolement, maintenir l'autonomie au quotidien et se (re)socialiser
- Participer à des échanges conviviaux, de loisirs, acquérir ou partager de nouveaux savoirs
- Créer une dynamique de groupe au travers d'activités d'ouverture à la culture, au bien vivre et au mieux se porter
- Développer l'implication et l'investissement dans la vie associative en retrouvant du pouvoir d'agir
- Donner du temps pour s'investir dans des actions solidaires et / ou éducatives
- Participer à des activités intergénérationnelles (avec l'accueil de loisirs, ou avec les collégiens ou lycéens)

Dans le cadre d'une convention avec le Conseil Général de la Charente Maritime, la coordinatrice accueille des personnes volontaires en situation de fragilité, de vulnérabilité ou souhaitant simplement trouver un lieu d'expression et d'écoute bienveillante.

Un parcours, s'articulant autour d'activités collectives, conviviales et pouvant être réfléchies, conçues et mise en place et animées par les bénéficiaires. Il s'agit :

- d'éviter le syndrome de glissement et de se remettre en mouvement
- de favoriser l'intégration et l'expression des personnes isolées au sein des groupes, redonne l'envie d'être actif, élargit le champ des possibles
- de permettre de dynamiser la vie associative locale par le portage de projets et le partage d'initiatives à mener au sein du quartier, de la ville et du territoire.
- de valoriser les ressources et les potentiels de chacun (transmission et passation).

Fonctionnement :

Déroulement : par programme d'activités

- Atelier numérique Séniors : pour l'accès aux droits et éviter la fracture numérique
- Atelier Bien Etre : Relaxation et Respiration avec un thérapeute
- Atelier Gym Douce : pour la prévention du vieillissement du corps : travail sur la souplesse et le maintien de forme
- Atelier Passation : bénévolat sur la recyclerie (transmission de savoirs en rempaillage, horlogerie, ébénisterie...)
- Journées particulière : avec repas (diététique / nutrition, conférences / information aux droits (retraite, santé...))
- Radio / Histoires de Vie (raconter des épisodes de sa vie et laisser un témoignage audio)
- Visites de courtoisie : pour ceux qui veulent papoter et ne peuvent ou n'osent pas encore sortir
- Sorties : remise en forme / piscine, cinéma, visites, expo...

Publics touchés :

Public majoritairement sénior : âgés de + de 60 ans

Vivant à domicile ou en Foyer Logement

Autonome au quotidien et en recherche de socialisation

Moyens mobilisés :**Moyens humains :**

- 1 Coordinatrice et Animatrice polyvalente
- 1 équipe d'animation
- Des intervenants spécifiques (sollicités en fonction des projets et actions mises en place)
- Intervenants spécifiques diplômés

Moyens Matériels :

- Minibus,
- Locaux : salle d'activité (gym / relaxation)
- Glanerie (ateliers)
- Cuisine équipée aux normes HACCP
- Espace d'accueil
- Salle informatique équipée d'ordinateurs et de tablettes avec accès Wifi

Propositions pour la poursuite de l'action :

Poursuite de la mobilisation des publics, maintien du partenariat en place (Département, DTAS Jonzac, CCAS Pons, CLIC, Collectif Bien vieillir / Fédé des Centres Sociaux)

Recherche de partenariats complémentaires (Fondations, mécénat d'entreprise)

Objectifs opérationnels :

- Permettre la participation des jeunes et des adultes aux instances associatives
- Valoriser le bénévolat et impulser la démarche participative, y compris dans l'équipe et avec la gouvernance

Descriptif de l'action :**Une action auprès des jeunes :**

- L'animation auprès des jeunes répond à l'objectif constant du Centre Social de mettre en œuvre les principes de l'Éducation populaire. Acteurs de demain sur le territoire, il est important de pouvoir leur « reconnaître une place » dès aujourd'hui.
- Une action de mobilisation auprès des jeunes sera mise en œuvre afin de mieux connaître leurs besoins, leurs attentes et leurs dynamiques. Des temps d'animation pour récolter leurs impressions, envies, points de vue sur le Centre Social mais aussi sur leur environnement. Ces rencontres seront organisées afin d'alimenter les actions du Centre Social mais aussi dans l'objectif de donner une réelle place aux jeunes dans la structure.

Une action auprès des adultes :

- L'implication bénévole évolue y compris au Centre Social. L'écart a tendance à se creuser entre le bénévolat ponctuel, de mission et l'implication sur le long terme à des niveaux décisionnels. La création de commissions de travail nous semble répondre à ces évolutions. Promouvoir et accompagner le bénévolat doit tenir compte à la fois des disponibilités de plus en plus réduites des personnes mais aussi de leurs différents niveaux d'implication.
- Le Centre Social est une structure complexe et la création de commissions peut être un outil de compréhension et de formation favorisant une implication plus importante par la suite.
- Organisation de formation à destination des adhérents sur les responsabilités associatives
- Expérimenter une capitalisation des acquis des bénévoles

Fonctionnement :

Fréquence : tout au long de l'année

Durée : 4 ans – en cours de renouvellement

Nombre de bénéficiaires : le plus grand nombre

Publics concernés :

Tous les citoyens, adhérents de plus de 16 ans

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- **Interne** : bénévoles, adhérents, usagers
- **Externe** : Fédération des Centres Sociaux Fosfora & FNDVA pour la formation de bénévoles

Matériels :

Salles de travail

Financiers :

DDCS, Fédération des Centres Sociaux

Modalités d'Évaluation :**Critères retenus :**

- Nombre de réunions
- Nombre de Membres du Conseil d'Administration

Effets attendus :

Enrichir le projet associatif, de nouveaux acteurs investissent pour la réflexion, l'action, l'évaluation du projet social

Calendrier de réalisation : 2017

Objectifs opérationnels :

- Améliorer la visibilité de nos actions

Descriptif de l'action :

- Création d'une rubrique « Les nouvelles du CSP » sur la radio & la Web Radio
- Création d'une page Facebook
- Création d'un «mail list» permettant de diffuser toutes nos informations
- Création d'un agenda trimestriel présentant toutes nos actions (Newsletter mensuelle sur une page)
- Création d'une nouvelle plaquette de présentation du CSP
- Trouver un nouveau « nom » au CSP

Fonctionnement :

Fréquence : toute l'année
Durée : en constante évolution

Nombre de bénéficiaires :

- Habitants de la Ville et du territoire
- Réseau de partenaires

Publics concernés :

Adhérents et tout public

Moyens mobilisés (internes et externes) :**Humains :**

- Interne: salariés + bénévoles
- Externe : les entreprises en lien avec le domaine de la communication graphique, PQR...

Matériels :

Outils et logiciels informatiques adaptés

Financiers :

Fonds de la structure

Modalités d'Évaluation :**Critères retenus :**

- Nombre d'outils créés
- Enquête pour détermination de l'impact de la communication sur le territoire et les habitants

Effets attendus :

- Diffusion régulière et efficace de l'information : couverture du territoire
- Reconnaissance de la structure dans son domaine d'activité & ses missions
- Reconnaissance de la légitimité de la structure à exister et
- Reconnaissance de la notion d'utilité publique

Calendrier de réalisation : 2017

Objectifs opérationnels :

- Diffusion régulière et efficace de l'information : couverture du territoire
- Élaborer un plan de communication
- Veille active sur le maintien d'un partenariat de territoire

Descriptif de l'action :

- Le Centre Social doit élaborer et mettre en œuvre un plan de communication. Cela implique une réflexion sur la communication à l'échelle d'un territoire vaste. Il s'agit de s'appuyer sur le travail réalisé et de le mettre en cohérence avec cette nouvelle échelle territoriale. Il est important de maintenir une communication claire et globale sur les missions et le projet auprès des habitants(es), des élus(es) et des partenaires institutionnels.
- Cette réflexion portera donc sur :
 - l'élaboration d'un plan de communication à l'échelle de l'ensemble du territoire du Centre Social
 - les éléments à communiquer
 - les stratégies à mettre en œuvre
 - l'utilisation et / ou l'extension de supports existants (calicots, radio, Site Web...)
 - l'utilisation de supports de communication non écrits et des supports des communes (bulletins municipaux)
- Vérifier les référencements du site cspons sur tous les sites partenaires (municipalités, fédération...)
- Vérifier l'utilisation de la même charte graphique sur tous les supports (logo, visuels, couleurs...)

Fonctionnement :

Fréquence : toute l'année

Durée : en constante évolution – veille documentaire et numérique

Nombre de bénéficiaires :

- Habitants de la Ville et du territoire (local et étendu à la Région et au Pays)
- Réseau de partenaires

Publics concernés :

Salariés et bénévoles

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : Equipe de Radio Pons & bénévoles ayant des compétences maîtrisées en «Com»
- Externe : Communes, Fédération, Journaux (correspondants locaux)

Matériels :

Outils de communication adaptée et veille active sur les sites internet et Réseaux sociaux

Financiers :

Fonds du Centre Social.

Modalités d'Évaluation :**Critères retenus :**

- Dossier FSER et Région nouvelle Aquitaine
- Enquête pour détermination de l'impact de la communication sur le territoire et les habitants
- Nombre de participants aux activités

Effets attendus :

- Amélioration de la communication interne et externe
- Diffusion régulière et efficace de l'information : couverture du territoire

Calendrier de réalisation : 2017

Objectifs opérationnels :

- Favoriser les échanges entre les groupes sociaux et culturels
- Donner la parole à tous
- Soutenir les Associations et le développement local
- Proposer une éducation des jeunes aux Média
- Lutter contre l'exclusion
- Promouvoir les actions & activités du CSP
- . Elargir le champ d'auditeurs

Descriptif de l'action :

- Mettre en place des actions de formations professionnelles en faveur des salariés et consolidation des emplois en service Radio
- Des ateliers éducatifs ouverts à tous, permettant de comprendre le fonctionnement de ce média, d'aborder le matériel spécifique, les métiers de l'animation radio, du journalisme ou de la technique, faire un travail d'écriture, de gestion de la voix, de recherches, de relations, de préparation etc...
- Des actions culturelles : promouvoir les artistes de la scène musicale départementale et régionale, les différentes manifestations culturelles du territoire
- Des actions collectives en matière de programmes : échanger des programmes, interviews ou reportages avec les radios Associatives de Poitou-Charentes & Aquitaine
- Des actions en faveur de l'intégration, mettre en valeur tous les acteurs œuvrant pour l'intégration professionnelle, sociale, lutte contre les discriminations
- Des actions en faveur de l'environnement, du développement local
- Radio Pons reste un outil de communication de proximité et soutien les porteurs de projets locaux. Un relais d'information pour les institutions.
- Animer une chronique sportive qui annonce les résultats des clubs de la région.
- Soutenir les manifestations locales par le relais d'info et la logistique (sonorisation & animation)
- . Lancement d'une Web radio synchronisée sur Radio Pons (direct streaming)

Fonctionnement :

Fréquence : tout au long de l'année
Durée : 24h / 24h
Nombre de bénéficiaires : le plus grand nombre, auditeurs, bénévoles...

Publics concernés : Tout public

Ressources mobilisées (internes et externes) :**Humains :**

- Interne : animateurs, bénévoles & stagiaires
- Externe : FRANA, CNRA, Organismes de Formation, Autres Radios & associations locales

Matériels :

- Interne : 1 studio et le matériel nécessaire aux reportages, aux montages, à la diffusion
- Externe : Fournisseurs de streaming & de connexion Internet haut débit

Financiers :

Communes, Département, Région, Etat, FSER

Modalités d'Évaluation :**Critères retenus :**

- La diversité de la programmation & La qualité de l'information
- La popularité du site internet, et du réseau, Radio, facebook
- Rapidité de traitement de l'information et de réponse aux attentes des auditeurs

Effets attendus :

Une augmentation de l'audience & de la diversité dans nos actions

Calendrier de réalisation : 2017

Radio Pons 97Fm émet en modulation de fréquence depuis 1981, avec un émetteur unique, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sur un périmètre d'une vingtaine de kilomètres autour de la ville de Pons 17800 en Charente-Maritime. Radio Pons est adhérente de la Fédération Aquitaine des Radios Libres (FARL) et de la Confédération et fédération des Radios Associatives (CNRA-FRANCP).

Créée au sein du Centre Social et Culturel de Pons comme un nouveau secteur d'activité permettant de poursuivre les objectifs et les valeurs des centres socioculturels, à savoir l'éducation populaire (qui privilégie l'agir sur la spéculation, la solidarité sur la compétition, le processus sur le résultat, le questionnement sur la solution), la solidarité et la lutte contre l'exclusion et les discriminations, l'émancipation, le lien social, le soutien à la vie associative et culturelle locale, l'insertion sociale et professionnelle, l'éducation aux médias, la construction de savoirs partagés, l'ouverture sur le monde et la tolérance, la protection et la valorisation de l'environnement.

Son slogan « libre et locale » traduit des choix éditoriaux forts : pas de politique, pas de religion, pas de publicité commerciale. Notre axe de travail permanent est la mise en valeur des acteurs locaux du mieux vivre ensemble.

Radio Pons, depuis plus de trente-cinq ans, a établi de solides et nombreux partenariats avec les municipalités et les collectivités locales, les établissements scolaires du territoire du primaire au lycée, les associations sportives et culturelles, les réseaux de mise en valeur et de défense de l'environnement, les associations de lutte contre les discriminations, les réseaux d'artistes, les créateurs d'entreprises, ... ce sont tous ces relais permanents qui font de Radio Pons une fenêtre ouverte sur le monde contemporain, sans cesse actualisée par ses multiples intervenants.

CRITÈRES PRINCIPAUX

1. Actions culturelles et éducatives

RadioPons, en 2017, a encore renforcé ses partenariats auprès des associations culturelles locales et de tout le département ... la reconnaissance de la radio comme support de communication et d'accompagnement des projets est de plus en plus ancrée dans les équipes de bénévoles organisatrices d'événements culturels : ainsi Les Fadas du Barouf de Pons ont été soutenus à plusieurs moments forts de l'année tant par du prêt de matériel que par du temps d'antenne : pour leur premier tremplin musical en février, leur festival des Fadas sur deux jours en mai (où RadioPons a été le seul média partenaire officiel) et la fête de la musique en juin. Certains événements sont ainsi suivis depuis leur première édition: depuis 2015 pour Les Cagouilles Taillonaises, association organisatrice du festival de St Ciers du Taillon, depuis 2016 pour l'association Ruh'Art et le festival des Ondes s'en Mêlent. C'est aussi le cas pour l'association Fallin'Jack et pour la 3ème édition du festival Balanzic. D'autres organisations plus anciennes dans le paysage culturel local poursuivent aussi avec intérêt leur partenariat actif avec RadioPons : les Fous Cavés de Port d'Envaux, l'association Didjerid'West pour le festival Tribal Elek, le Big Fuzz organisé par la Mairie de Jonzac ou encore le Hell'Oween Festival de Saintes...

Tous les genres musicaux ont été représentés sur les ondes de RadioPons en 2017, de la musique tribale au trash métal en passant par le rock festif, les musiques électroniques et les groupes de la scène locale ; la musique classique n'a pas été oubliée et nous avons activement soutenu l'association Comme Ça Vous Chante pour son 5ème Festival Classique et Jazz et l'association Festi-Classique pour son gros programme de concerts en Charente. RadioPons est toujours à l'affût des initiatives culturelles et de nombreuses petites associations sont mises en lumière tout au long de l'année ; en 2017 nous avons soutenu activement des créations d'événement comme le concert de musiques urbaines et d'avant-garde RockYourBeat organisé par la jeune association SubKultureAddict, mais aussi l'ASDPR de Rioux lors du Concert exceptionnel de Rogers Essé, et ParisPanam lors de sa venue aux Festivités Colombiéroises ... pour poursuivre dans le champ musical, nous suivons aussi de près l'actualité des salles de concert comme La Mauvaise Herbe de Soubise avec l'association Charente Par Les Oreilles. L'activité des scènes de musiques actuelles et des scènes nationales comme la Coursive de La Rochelle sont aussi suivies avec une grande régularité. Dans d'autres domaines de la culture comme le cinéma avec l'association Bon'Arts organisatrice du Festival International du Film de Terroir de St Ciers sur Gironde, ou la littérature et les arts plastiques avec l'association l'Ecriture Prend Le Large et le festival littéraire et artistique de Thénac, et la Médiathèque Municipale de Pons pour son salon des auteurs annuel font aussi l'objet de prise d'antenne régulières...

La mise en valeur des artistes tient aussi une large place dans l'activité de la radio ; en 2017, nous avons ainsi pu donner la parole à des auteurs comme Stéphane Marais, à des poètes comme Guy Monjou et au duo de chanson française Just Un Peu De Rive Gauche lors de la semaine bleue, qui n'oublie d'ailleurs pas de citer RadioPons dans les articles de presse qui leurs sont consacrés (magazine Sortir mars 2017). Les musiciens, choristes, chanteurs, professeurs de musique et labels de production musicale ont été reçus et promus tout au long de l'année par de nombreuses interviews ; pour en citer quelques-uns : Walter Michel, Benoit Tugulescu, Emilie Suire, les Killers, les Voix Romanes et les Mirliflûtes, Daniel Barabeau et XrayProduction ... Enfin, nous avons accordé une attention particulière à l'association OneAgainProduction et lui avons gratuitement mis nos locaux à disposition pour trois journées de tournage de court-métrage qui feront l'objet d'une diffusion en 2018 sur youtube et d'une projection au Centre Social de Pons en partenariat avec la radio.

Les actions éducatives de RadioPons concernent plusieurs types de publics; elles s'adressent aux établissements scolaires du territoire comme le lycée Emile Combes de Pons avec un partenariat sur le long terme, où les équipes pédagogiques utilisent le média radio pour amener leurs élèves à s'ouvrir sur le monde culturel et professionnel ; ainsi sur une dizaine de temps d'une heure répartis sur l'année scolaire, les étudiants ont pu se familiariser avec toute la chaîne de production d'une émission de radio : de la recherche documentaire au montage en passant par les phases de rédactions et d'enregistrement en extérieur et en studio ... d'autres lycéens du département ont aussi été formés en vue du Festival Interlycées lors de quatre séances d'initiation aux techniques de prise de son et de montage audio . Ces interventions s'adressent aussi aux associations d'accueil de loisirs, comme cela a été le cas en 2017 avec le Service Animation Jeunesse de la CdC Vals de Saintonge qui a représenté une dizaine d'heures de formation pour 8 ados en vue de leur participation

au festival des Fous Cavés. Les enfants de l' ALSH du Centre Social de Pons ont aussi été suivis de près dans leur programme d'animation et ont pu venir dire de la poésie pendant le printemps des poètes, être enregistrés et filmés pendant leurs activités, choisir des morceaux de musique, passer des dédicaces ou encore enregistrer des djingles d'antenne. Le partenariat avec le Foyer de l'enfance de Saintes s'est aussi poursuivi cette année en permettant à des jeunes accueillis d'enregistrer dans le studio de la radio leurs premières chansons. L'accueil et la formation de jeunes bénévoles est aussi une préoccupation permanente pour RadioPons ; en 2017, Antoine Abadie, Léo-Paul Pellerin et Amaury Laroche ont poursuivi cette formation et leurs expériences radiophoniques à RadioPons ; d'autres bénévoles , adultes ceux-ci, bénéficient aussi tout au long de l'année de formation en interne, sur la rédaction, l'expression, ... ce fut le cas en 2017 entres autres pour Sébastien Abdallah, Christophe Pellicer et Bernard Gimard.

RadioPons est aussi reconnu par les jeunes et par les établissements scolaires du territoire comme un lieu de stage de découverte des média et d'approche du milieu professionnel des arts et du spectacle; c'est ainsi que nous avons accueilli 7 stagiaires en 2017 : Antoine Zicry, Nathan Bernard, Amaury Laroche, Clément Emeillant, Denis Barbou et Kévin Renaudeau.

2. Action en faveur de l'intégration et de la lutte contre les discriminations

L'intégration, la lutte contre les discriminations, la solidarité, l'insertion et le maintien du lien social intergénérationnel sont des valeurs profondément inscrites dans les projets des Centres Sociaux et Socioculturels. Radio Pons s'implique à différents niveaux dans ces domaines, en aidant par exemple à la mise en réseau d'habitants favorables à un accueil humaniste des populations et des familles poussées à quitter leur lieux de vie pour survivre dignement, mais aussi en faisant activement la promotion chaque année d'événements comme le salon du livre des Droits de l'Homme et de la Solidarité organisé par la FACELS une fédération locale d'association humanitaires et de solidarité, en suivant attentivement de jeunes associations caritatives comme Rurh'Art reversant les bénéfices réalisés lors de leurs concert à des associations d'aide aux mineurs migrants... l'association Solidarité Saintonge Syrie et toutes les actions (conférences, rencontres artistiques,...) qu'elle organise disposent de long temps d'antenne pour expliquer aux habitants les raisons de leur engagement. Nous avons également soutenu activement l'antenne locale de Saintes de l'UNICEF à l'occasion de leur 70eme anniversaire (Cf. pièce justificative n°80), ou encore le Chat Qui Voit pour le développement de l'audiovisuel participatif en Saintonge Romanne (Cf. pièce justificative n°92).

En 2017, RadioPons s'est engagé dans un projet important ayant pour finalité de mettre en valeur les personnes âgées en leur donnant la parole autour de simples recettes de cuisine mais aussi d'histoires de vie dans lesquelles souvent l'histoire individuelle rejoint l'histoire nationale ... Ce projet a fait l'objet d'une convention avec la société MedicaFrance , qui gère la maison de retraite médicalisée de Pons et qui nous a autorisé à créer des animations ludiques et à enregistrer ses pensionnaires lors d'entrevues préparées par leur animatrice Carole Floriant. Ces enregistrements ont été diffusés à l'antenne, mais aussi lors d'un événement concert pendant la Semaine Bleue. Dans cette même perspective de lien intergénérationnel et de travail sur le partage de mémoires, RadioPons a soutenu pendant toute l'année l'activité des Passeurs de Temps de Fléac Sur Seugne.

En 2017 et comme chaque année, le Centre Communal d'Action Sociales de Pons a été reçu avec grand intérêt à la radio pour inviter les auditeurs et les habitants au conférences qu'il organise notamment sur les violences intrafamiliales et les violences faites aux femmes.

Comme à son habitude, RadioPons a diffusé des messages d'intérêt général de prévention autour du Mois Sans Tabac, mais aussi d'actions caritatives comme les réveillons de la Solidarité. Il est important aussi de rappeler que depuis 2014, RadioPons est aussi un Chantier d'Insertion par l'Activité Economique et qu'à ce titre 6 salariés en CDDI ont été accompagnés, se sont formés et ont repris confiance en eux et en leurs capacités en 2017.

RadioPons promeut aussi les activités d'autres chantiers d'insertion par l'activité économique tels que l'ADPAHS de Chevanceaux

3. Actions en faveur de l'environnement et du développement local

En matière de mise en valeur et de protection de l'environnement, les solides partenariats établis se sont poursuivis en 2017 avec les acteurs incontournables du territoire : le Pôle Nature de Vitrezay et le service randonnées de la CdC de Haute Saintonge.

Nous avons aussi suivi avec attention l'antenne locale d'Unicef de Saintes pour la promotion de leur événement lors de la Nuit de L'Eau. RadioPons est toujours attentives aux petites communes et aux petites associations qui œuvrent dans les domaines de la protection de l'environnement et des droits des animaux, nous avons ainsi renouvelé nos partenariats avec la ville de St Genis de Saintonge lors de sa Foire aux Arbres, mais aussi donné de longs temps d'antenne aux Boules de Poils des Pins, à l'Ecole du Chat libre ou encore aux Anes de la Rêverie.

Le slogan « libre et locale » de RadioPons affiche l'attachement de la Radio au développement de son territoire ; les partenaires comme les communes et les offices de tourisme nous sollicitent très régulièrement pour développer à l'antenne des événements particuliers, en complément de nos agendas hebdomadaires ; ce fut le cas en 2017 avec l'office du tourisme de la Haute-Saintonge pour la mise en route du jeu interactif Terra Ventura, la ville de St Genis de Saintonge et le Département pour les soirs de bals et la fête de la St Louis, ou encore la ville d'Echebrune pour les 50 ans de son Comité des Fêtes.

Les associations locales telles que les centres de formation ont aussi dans leurs réflexes de communication le passage par RadioPons : la MFR de St Genis de Saintonge amène régulièrement ses élèves pour qu'ils parlent de leurs projets de financement de leurs études.

Les initiatives locales autour des circuits courts sont aussi mises en valeur comme les actions du Foyer rural de St Dizant du Gua ou de l'ADPAHS de Chevanceaux, mais aussi les associations à dimension participative comme le Chat Qui Voit ou les jeux de rôles grandeur nature comme Enquête PsychoGame. Le prêt de matériel audiovisuel aux habitants (Simon Genais, intervenant au lycée de Pons, Romain Paultes) pour la réalisation de leurs projets sont aussi des actions en faveur du développement local, tout comme le temps d'antenne donné à des entrepreneurs indépendants comme Annie Colas, numérologue, ou Anna Jubilo, psycho-énergéticienne, ou bien encore Fabien Bouteldja, tatoueur.

CRITÈRES COMPLÉMENTAIRES

1. Actions de formation professionnelle en faveur des salariés et consolidation des emplois au sein du service radiophonique

- Les salariés de l'association reçoivent leur formation en interne dès leur embauche ce qui leur permet d'acquérir très vite les subtilités du métier.
- Ils peuvent par ailleurs partir en extérieur pour des formations techniques complémentaires ou bien des formations en lien avec leur projet professionnel

2. Part d'émissions produites par le service considéré au sein de la grille de programme

98% des programmes sont réalisés par nos soins.
Les seules émissions extérieures diffusées sur les ondes de RadioPons sont « Polémix et la Voix Off » et les MIC / MIG.